

Biztosítási kötvény átruházási rendszerére irányuló javaslat

**az AIG Europe Limited  
vállalattól**

az

**American International  
Group UK Limited**

és

**az AIG Europe SA vállalathoz  
való átruházásra vonatkozóan**

a Pénzügyi szolgáltatásokról és piacokról szóló, 2000.  
évi törvény VII. része alapján



**Gyakran ismételt kérdések**

## Gyakran ismételt kérdések (GYIK)

### Tárgymutató

## A. RÉSZ – ÜZLETI TEVÉKENYSÉGÜNK MÓDOSÍTÁSÁRA IRÁNYULÓ JAVASLATOK

1. Milyen változásokra kerül sor az AIG üzleti tevékenységében?	4
2. Miért hajítja végre az AIG a Javasolt átruházást?	4
3. Hogyan történik majd a Javasolt átruházás?	4
4. Nekem lesz ezzel kapcsolatban tennivalóm?	4
5. Mit jelent a biztosítási üzlet átruházása?	4
6. Mit jelent a határokon átnyúló egyesülés?	4
7. Milyen jogi lépésekből áll a Javasolt átruházás és az Egyesülés végrehajtása?	4
8. Milyen következményekkel jár a Javasolt átruházás?	5
9. Honnan fogom megtudni, hogy a Végrehajtás napján hová kerül át az én kötvényem?	5
10. Mi van akkor, ha az én kötvényem egyesült királyságbeli és európai kockázatok fedezésére is szól?	6
11. Hol található az AIG UK székhelye?	6
12. Hol található az AIG Europe székhelye?	6
13. Miért Luxemburgot választotta az AIG új európai székhelyének?	6
14. Nem az Egyesült Királyságban élek, engem is érint a Javasolt átruházás?	6

## B. RÉSZ – MILYEN ÓVINTÉZKEDÉSEKET LÉPTETTEK ÉLETBE A JAVASOLT ÁTRUHÁZÁSI FOLYAMATRA VONATKOZÓAN?

15. Milyen óvintézkedéseket léptettek életbe a Javasolt átruházási folyamatra vonatkozóan?	6
16. Mit jelent a Független szakértő, ki ő, és mi a szerepe?	7
17. Miről szól a Független szakértői jelentés?	7
18. Milyen fizetőképességi és tőkekövetelményei lesznek az AIG UK és az AIG Europe vállalatnak?	7
19. Mi a Pénzügyi szolgáltatások kompenzációs rendszere (Financial Services Compensation Scheme, FSCS)? A Javasolt átruházás érinteni fogja-e az FSCS-hez való hozzáférésemet?	7
20. Az FSCS által biztosított védelem elvesztése hogyan fogja érinteni az európai kötvénytulajdonosokat?	8
21. Mi a Pénzügyi Ombudsman Szolgálat (a UK Ombudsman), illetve, a Javasolt átruházás fogja-e érinteni a UK Ombudsman szolgáltatásaihoz való hozzáférésemet?	8
22. Az FCA és a PRA felülvizsgálják a Javasolt átruházást?	9

## C. RÉSZ – A JÓVÁHAGYÁSI FOLYAMAT

23. A High Court mikor és hol tart tárgyalást a Javasolt átruházással kapcsolatban?	9
24. Mi fog történni a High Court tárgyalásán?	9
25. Szavazhatok a Javasolt átruházásra?	10
26. Milyen lehetőségek vannak a Javasolt átruházás ellenzésére, aggályok felvetésére vagy nyilatkozatok tételére?	10
27. Mikor kerül sor a Javasolt átruházásra, és honnan fogom tudni, hogy már megtörtént?	10
28. Ki fogja kifizetni a Javasolt átruházás költségeit?	10

## D. RÉSZ – MIT JELENT EZ A KÖTVÉNYEM KEZELÉSE TEKINTETÉBEN?

29. A biztosítótársaság változása érinti a biztosítási kötvényem megújítását, vagy a most vásárolt kötvényt?	10
30. A Javasolt átruházás jelent majd bármilyen változást a kötvényem által nyújtott biztosítási fedezetben?	10
31. Újra kibocsátják a jelenlegi kötvényemet, és küldenek egy új példányt számomra?	11
32. A biztosítási ügynököm (ha van) tud ezekről a változásokról?	11
33. A Javasolt átruházás miatt kell további biztosítási díjakat fizetni a jelenlegi kötvényemre?	11
34. A biztosítási díjat közvetlen terheléssel fizetem. Kell másik közvetlen terhelési megbízást kitöltenem?	11
35. Ugyanazok a személyek fognak a kötvénnyel foglalkozni?	11
36. A biztosítónál várhatóan 2018. december 1-jei hatállyal fog megtörténni. Ez lesz az új megújítási dátum?	11
37. Érinteni fogja a Javasolt átruházás az eddigi kárigényeimet, vagy a későbbi kárigényekkel kapcsolatos lehetőségeimet?	11
38. Mi van akkor, ha valamelyik biztosítási kötvényem szerinti kárbejelentésem nem fogadták el, vagy ha valamely ilyen kárigény jogvita tárgyát képezi?	11
39. Hatással lesz-e az átruházás a szerződésekre és/vagy kárigényemre vonatkozó adatfeldolgozásra?	11

## E. RÉSZ – TOVÁBBI INFORMÁCIÓK

40. Hol tudok további információhoz jutni?	11
41. Miért kaptam egynél több levelet és információs csomagot?	12
42. Már nem vagyok kötvénytulajdonos, miért vonatkozik mindez rám is?	12
43. Mi van akkor, ha meg szeretném szüntetni a biztosításomat azért, mert nem vagyok nyugodt a változások felől?	12
44. Mi van akkor, ha a Javasolt átruházást nem hagyják jóvá?	12
45. Mit tesz az AIG akkor, ha a Brexitre vonatkozóan ideiglenes megállapodások születnek?	12
46. A Brexittel kapcsolatos átszervezést miért épp így végzi az AIG?	12

# A. RÉSZ – ÜZLETI TEVÉKENYSÉGÜNK MÓDOSÍTÁSÁRA IRÁNYULÓ JAVASLATOK

## 1. Milyen változásokra kerül sor az AIG üzleti tevékenységében?

Ön jelenleg az AIG Europe Limited (**AEL**) vállalatnál rendelkezik biztosítással, amely egy, az Egyesült Királyságban (**UK**) bejegyzett, a Prudenciális Szabályozó Hatóság (Prudential Regulation Authority, **PRA**) által engedélyezett, valamint a PRA és a Pénzügyi Felügyeleti Hatóság (Financial Conduct Authority, **FCA**) előírásainak megfelelően működő vállalat. Az AEL biztosítási üzletének – ideértve az Ön biztosításának – az AIG Groupon belüli két újonnan engedélyezett biztosító társaságra való átruházását javasoljuk (a **Javasolt átruházás**). A két újonnan engedélyezett biztosító az American International Group UK Limited (**AIG UK**) és az AIG Europe SA (**AIG Europe**). Amennyiben további információkra van szüksége arról, hogy ezen vállalatok melyikéhez kerül át biztosítási kötvénye, kérjük, olvassa el a 9. és a 10. kérdés alatt írottakat.

## 2. Miért hajtja végre az AIG a Javasolt átruházást?

A Javasolt átruházás az AIG Group által az Egyesült Királyság állampolgárainak az Európai Unióból (**EU**) való kilépéssel kapcsolatos döntésére (közismerten „Brexit”) reagálva végrehajtott átszervezés része. A Brexit nevű folyamat eredményeként az Egyesült Királyság 2019. március 29-én kilép az EU-ból. A Javasolt átruházást a szélesebb értelemben vett szerkezetátalakítás részeként végezzük annak biztosítása érdekében, hogy jelenlegi biztosítottjaink számára továbbra is biztosítani tudjuk szolgáltatásainkat, valamint, hogy a Brexit után Európa-szerte új biztosítások kérésére kerüljön sor.

## 3. Hogyan történik majd a Javasolt átruházás?

A Javasolt átruházásra a Pénzügyi szolgáltatásokról és piacokról szóló, 2000. évi törvény (Financial Services and Markets Act 2000, az **FSMA**) VII. része szerinti összevont biztosítási üzlet-átruházás, illetve a Határokon átnyúló egyesülesről szóló európai irányelv szerinti határokon átnyúló egyesülés (az **Egyesülés**) formájában kerül sor. A Javasolt átruházás és Egyesülés jogi vonatkozásairól és hatásairól további információkat az 5., a 6., a 7. és a 8. kérdésekre adott válaszoknál talál.

## 4. Nekem lesz ezzel kapcsolatban tennivalóm?

Mindenképpen azt javasoljuk, hogy figyelmesen olvassa át az ebben a dokumentumban és a rendszerről szóló tájékoztatófüzetben (**A rendszerről szóló tájékoztatófüzet**) foglaltakat, hogy át tudja gondolni, milyen következményekkel jár a Javasolt átruházás. Önnek azonban semmilyen teendője nincsen a Javasolt átruházással kapcsolatban, kivéve, ha esetleg bizonytalan a javaslatokkal kapcsolatban, ha kérdései vannak, tisztábban szeretne látni, illetve, ha úgy érzi, hogy Önt mindez kedvezőtlenül érintheti. Ha további információkra van szüksége azzal kapcsolatban, hogy hogyan tud nyilatkozatot tenni, aggályokat felvetni vagy kérdéseket feltenni, olvassa el a 26. és a 40. kérdésekre adott válaszokat.

## 5. Mit jelent a biztosítási üzlet átruházása?

A biztosítási üzlet átruházása (amelyet időnként a „VII. rész szerinti átruházásnak” is hívunk) a biztosítási üzletnek az FSMA VII. része szerinti átruházását jelenti. Olyan folyamatról van szó, ahol az egyik biztosító kötelezettségeit és a megfelelő eszközöket egy másik biztosítóra ruházzák át. A folyamat lépéseit szigorúan be kell tartani a biztosítottak védelme érdekében. A Javasolt átruházást, ahhoz, hogy életbe léphessen, a High Court of England and Wales-nek (a **High Court**) (Anglia és Wales Felső Bírósága) jóvá kell hagynia. A Javasolt átruházás vizsgálata során a High Court figyelembe veszi a PRA, az FCA és a Független szakértő véleményét, valamint a biztosítottakhoz és viszontbiztosítókhoz hasonló érintett felek kifogásait.

## 6. Mit jelent a határokon átnyúló egyesülés?

A határokon átnyúló egyesülés során az Európai Gazdasági Térség (**EGT-államok**) egy vagy több különböző tagállamában székhellyel rendelkező vállalatok egyesülnek vagy társulnak egymással, hogy az „átruházó” vállalat (jelen esetben az AEL) eszközei és kötelezettségei törvényesen a jogutód vállalat (jelen esetben az AIG Europe) eszközeivé és kötelezettségeivé váljanak, az átruházó vállalat (AEL) pedig feloszlásra kerül.

## 7. Milyen jogi lépésekből áll a Javasolt átruházás és az Egyesülés végrehajtása?

A Javasolt átruházás és Egyesülés több lépésből áll. Ezeket nagyjából a következőképpen lehet összefoglalni:

- **1. lépés (Egyesült királyságbeli átruházás):** Az AEL egyesült királyságot érintő összes biztosítási tevékenysége az AIG UK-hez kerül át, a biztosítási üzletnek az FSMA VII. része szerinti átruházásával kapcsolatos előírásoknak megfelelően.
- **2. lépés (Európai átruházás):** Az AEL európai vonatkozású összes biztosítási tevékenysége az AIG Europe-hoz kerül át, a biztosítási üzletnek az FSMA VII. része szerinti átruházásával kapcsolatos előírásoknak megfelelően.
- **3. lépés (Feloszlás):** Az Európai átruházás végrehajtását követően, az AIG Europe lesz az AEL jogutódja, az AEL pedig törvényesen feloszlásra kerül.

A Javasolt átruházás függ az Egyesülés létrejöttétől, és ugyanez igaz fordítva is. Vagyis a Javasolt átruházás kizárólag akkor történik meg, ha az Egyesülést jóváhagyják, és az Egyesülésre pedig csak akkor kerül sor, ha a Javasolt átruházás jóváhagyják.

Ahogy a fenti 5. kérdésnél is felvázoltuk, illetve ahogy az alábbiakban a C. részben részletesebben kifejtiük, a Javasolt átruházás és Egyesülés folyamatának egy egyesült királyságbeli bírósági eljárás, valamint a biztosítottaknak és egyéb érdekelt feleknek az átruházással kapcsolatban történő értesítésére vonatkozó követelmény is része, annak érdekében, hogy meg tudják hallgatni őket a High Court záró tárgyalásán.

Amennyiben a High Court jóváhagyja, a Javasolt átruházás és az Egyesülés is 2018. december 1-jével lép hatályba (a **Végrehajtás dátuma**).

Mivel az Egyesülés során az AEL beleolvad az AIG Europe-ba, az Egyesült királyságbeli átruházásnak az Egyesülés előtt kell megtörténnie, az AEL egyesült királyságbeli biztosítási tevékenységének az AIG UK vállalatra történő átruházása érdekében. Az AEL európai vonatkozású összes biztosítási tevékenységét az AIG Europe-ra ruházná át a biztosítási üzletnek az FSMA VII. része szerinti átruházásával kapcsolatos előírásoknak megfelelően; ily módon már nem lenne szükség az Egyesült királyságbeli átruházásra. Az Egyesülés azonban jár néhány strukturális előnnyel is az AIG Group számára, amelyeket szeretne kiaknázni.

## 8. Milyen következményekkel jár a Javasolt átruházás?

A Javasolt átruházással kapcsolatos főbb fogalmak összefoglalását A rendszerről szóló tájékoztatófüzet tartalmazza. Általánosabb értelemben, a Javasolt átruházás következménye az lesz, hogy az AEL-nek a biztosítási kötvény-átruházás szerinti jogai és kötelezettségei az AIG UK vagy az AIG Europe vállalathoz kerülnek át. Az Önt a biztosítóval szemben az ilyen biztosítási kötvényekkel kapcsolatban megillető jogok, illetve az Önre vonatkozó ilyen kötelezettségek nem változnak, a Javasolt átruházást követően azonban ezen jogok már vagy az AIG UK, vagy az AIG Europe vállalattal szemben illetik majd meg Önt, illetve a szóban forgó kötelezettségei is ezen vállalatok valamelyikével szemben fognak fennállni. Ez a következőt jelenti:

- a Pénzügyi szolgáltatások kompenzációs rendszeréhez való hozzáférés jogától és attól eltekintve, hogy a jogvitákat a Pénzügyi Ombudsman Szolgálat elé terjesztheti, ami egyes európai biztosítási kötvénytulajdonosok esetében változni fog (további részletekért lásd a 9. és a 10., valamint lentebb a 19. és a 21. kérdésekre adott válaszokat), Ön továbbra is ugyanazokkal a jogokkal, kötelezettségekkel és előnyökkel fog rendelkezni, továbbá ugyanazok a feltételek fognak Önre vonatkozni biztosítása tekintetében, kivéve, hogy az AIG UK (az egyesült királyságbeli üzletág esetében) és az AIG Europe (az európai üzletág esetében) lesz az AEL helyett az illetékes biztosító. Biztosítása feltételeivel kapcsolatban semmilyen egyéb változásra nem kerül sor;
- az AEL-t érintő valamennyi (folyamatban lévő, jövőbeni, függőben lévő, kilátásba helyezett vagy egyéb) eljárás megindítását vagy továbbvitelét az AIG UK (az Egyesült királyságbeli üzletág esetében) és az AIG Europe (az Európai üzletág esetében) végzi, illetve azokat velük szemben folytatják le, továbbá az AIG UK vagy az AIG Europe (amelyik illetékes) lesz jogosult minden olyan védelem, kárbejelentés, ellenkérelem és beszámítási jog tekintetében, amelyekkel kapcsolatban az AEL rendelkezett volna jogosultsággal; és
- azok az ítéletek, végzések vagy kártérítési összegek, amelyeknek a Végrehajtás dátuma előtt nem sikerült eleget tenni, az AEL által vagy azzal szemben már nem lesznek végrehajthatók, mindazonáltal végrehajthatóvá válnak a következők által vagy a következőkkel szemben:
  - o az Egyesült királyságbeli üzletág tekintetében az AIG UK; és
  - o az Európai üzletág tekintetében az AIG Europe.

Amennyiben további információkra van szüksége arról, hogy ezen vállalatok melyikéhez kerül át biztosítási kötvénye, kérjük, olvassa el a 9. és a 10. kérdés alatt írottakat.

## 9. Honnan fogom megtudni, hogy a Végrehajtás napján hová kerül át az én kötvényem?

Általánosságban, amennyiben az Ön biztosítása az Egyesült Királyságban és/vagy bármely EGT-n kívüli államban szolgált a kockázatok fedezésére, amelyet nem az AEL valamely európai fiókja nyújtott, akkor Ön egyesült királyságbeli biztosítottként minősül, biztosítása pedig az AIG UK-hez kerül át (**Egyesült királyságbeli biztosítási kötvény**). Minden egyéb biztosítás európai biztosításnak tekintendő, és az AIG Europe-hoz fog átkerülni (**Európai biztosítási kötvény**). Amennyiben biztosítása egyesült királyságbeli és európai kockázatok lefedésére is szolgál, és azt nem az AEL valamely európai fiókjánál kötötte, akkor Ön egyszerre az AIG UK és az AIG Europe biztosítja is lesz (**Megosztott biztosítási kötvény**). Készítettünk egy, a biztosítottakkal kapcsolatos folyamatábrát, amely azt mutatja be Önnek, hogy a Végrehajtás dátumával hová kerül át az Ön biztosítása (valamint azt is, hogyan határozzuk meg kötvényéhez kapcsolódóan a „kockázat helyét”). A folyamatábrát az 1. sz. melléklet tartalmazza. Amennyiben kérdése van biztosítása kezelésével kapcsolatban, kérjük, hívja az erre kijelölt forródrótot, illetve írjon nekünk vagy küldjön e-mailt a 40. kérdés alatt megadott elérhetőségek felhasználásával.

## 10. Mi van akkor, ha az én kötvényem egyesült királyságbeli és európai kockázatok fedezésére is szól?

Ahogy azt a 9. kérdés alatt is kifejtettük, mennyiben biztosítása egyesült királyságbeli és európai kockázatok lefedésére is szolgál, és azt nem az AEL valamely európai fiókjánál kötötte, akkor biztosítása megoszlik az AIG UK és az AIG Europe között, és Ön egyszerre lesz mindkettő biztosítottja.

Ha valaki Megosztott biztosítással rendelkezik, az nem érinti az érvényben lévő biztosítási feltételeket, amelyek az AIG Europe és az AIG UK vállalatnál teljes körűen (összevontan) érvényesek lesznek. Ez azt jelenti, hogy a Pénzügyi szolgáltatások kompenzációs rendszeréhez való hozzáférés jogától és attól eltekintve, hogy a jogvitákat a Pénzügyi Ombudsman Szolgálat elé terjesztheti, ami az Ön Megosztott biztosítása európai biztosítási része tekintetében változni fog (további részletekért lásd a 19–21. kérdésekre adott választ), Ön továbbra is ugyanazokkal a jogokkal, kötelezettségekkel és előnyökkel fog rendelkezni, továbbá ugyanazok a feltételek fognak Önre vonatkozni biztosítása (ideértve a biztosítási kötvény szerinti összes alkalmazandó összeghatár is) tekintetében. Az egyetlen változás a biztosítási feltételek tekintetében az lesz, hogy az AEL helyett az AIG UK és az AIG Europe lesz a biztosító (az egyesült királyságbeli, illetve az európai kockázatok tekintetében).

## 11. Hol található az AIG UK székhelye?

Az AIG UK az Egyesült Királyságban bejegyzett vállalat, működését pedig a következő székhelyről végzi: The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London (vagyis ugyanott, ahol az AEL londoni székhelye jelenleg található). Az AIG UK működését a PRA fogja engedélyezni, szabályozó hatóságként pedig a PRA és az FCA jár el. Az AIG UK vállalat az AIG Group tagja, és az AIG Group új egyesült királyságbeli biztosítójaként fog működni, olyan biztosítási termékeket és megoldásokat kínálva az Egyesült Királyságban, mint amelyeket az AEL kínált azelőtt. Ugyanazok a csapatok, ugyanúgy fogják továbbra is a szakértői biztosításkötéseket végezni és a kárbejelentéseket kezelni, mint most, ahogyan elérhetőségi adataink sem változnak.

## 12. Hol található az AIG Europe székhelye?

Az AIG Europe Luxemburgban van bejegyezve, székhelye Luxembourg város lesz, a következő címen: 10b Rue des Merovingiens, Bertrange, L-8070 Luxembourg. Az AIG Europe működését a luxemburgi pénzügyi miniszter engedélyezi, és a Biztosítási ügyekért felelős biztos (Commissaire aux Assurances, a **CAA**) felügyeletének hatálya alá tartozik. Az AIG Europe vállalat az AIG Group tagja, és az AIG Group új európai biztosítójaként fog működni, olyan biztosítási termékeket és megoldásokat kínálva a kontinentális Európában, mint amelyeket az AEL kínált azelőtt. Ugyanazok a csapatok, ugyanúgy fogják továbbra is a szakértői biztosításkötéseket végezni és a kárbejelentéseket kezelni, mint most, ahogyan elérhetőségi adataink sem változnak.

## 13. Miért Luxemburgot választotta az AIG új európai székhelyének?

Az AIG számos helyszín alapos megvizsgálása után, többféle okot figyelembe véve döntött úgy, hogy új európai székhelye Luxemburgban lesz. Az AIG Europe által végzett üzleti tevékenység nagy részére a kontinentális Európa területén kerül sor, amelyet Luxemburnak az európai szívében történő földrajzi elhelyezkedése épp piacaink közepére helyez. Luxemburg az Európai Unió egyik oszlopos tagja, stabil gazdasággal, tapasztalt és elismert biztosítási szabályozó hatósággal rendelkezik, ezenkívül a pénzügyi szolgáltatások egyik általános központjának is mondható. Ahogyan ma még az AEL-re nézve, az AIG Europe működése tekintetében is a fizetőképességről szóló II. irányelvben meghatározott – annak luxemburgi végrehajtásának megfelelő – szabályozói keret lesz az irányadó, aminek köszönhetően a biztosítottak magas fokú védelmet élvezhetnek.

## 14. Nem az Egyesült Királyságban élek, engem is érint a Javasolt átruházás?

Igen. A Javasolt átruházás az AEL összes biztosítására vonatkozik (ideértve az Egyesült Királyságban, az EGT országokban és a világ többi részén kötött biztosításait is). Ha a High Court jóváhagyja a Javasolt átruházást, döntése az angol jog szerint valamennyi biztosítottra nézve kötelező erejű lesz, és az EGT összes többi joghatóságában is el fogják azt ismerni.

## B. RÉSZ – MILYEN ÓVINTÉZKEDÉSEKET LÉPTETTEK ÉLETBE A JAVASOLT ÁTRUHÁZÁSI FOLYAMATRA VONATKOZÓAN?

### 15. Milyen óvintézkedéseket léptettek életbe a Javasolt átruházási folyamatra vonatkozóan?

A Javasolt átruházásra vonatkozó jogi és szabályozó keret célja – többek között – a biztosítottak érdekeinek védelme, valamint annak biztosítása, hogy az AEL valamennyi biztosított csoportjának biztonságát és előnyeit ne érintse lényeges

mértékben kedvezőtlenül az átruházás. A Javasolt átruházás részeként az Ön érdekeit, valamint valamennyi biztosítottunk érdekeit körültekintő felügyeleti eljárás keretében óvjuk, amely folyamatnak a következők képezik a részét:

- kinevezünk egy Független szakértőt, aki a Javasolt átruházásnak a biztosítottakra várhatóan gyakorolt hatásáról jelentést nyújt be a High Courthoz;
- Ön és a többi biztosított, valamint érdekelt fél hangot tud adni kifogásaiknak és aggályaiknak a Javasolt átruházással kapcsolatban, akár a High Court felé, akár felénk, amit követően a felvetett aggályokat a PRA, az FCA, a Független szakértő és a High Court felé is továbbítjuk;
- szoros konzultációs folyamatot tartunk fenn a PRA-val és az FCA-val, amelyek szintén benyújtanak egy jelentést a High Courthoz a Javasolt átruházásról;
- a High Court jóváhagyja a Javasolt átruházást.

A High Court akkor hagyja jóvá a Javasolt átruházást, ha minden tekintetben megfelelőnek találja azt. A High Court figyelembe veszi a Független szakértő véleményét, a Javasolt átruházás által érintett biztosítottak által felvetett aggályokat, illetve az általuk tett nyilatkozatokat, valamint a PRA és az FCA által kiadott véleményt.

Azon EGT-tagországok illetékes nemzeti biztosítás-felügyeleti hatóságai, ahol az AEL kockázatokat fedez, szintén értesítést kapnak a Javasolt átruházásról, a jogi és szabályozói jóváhagyási folyamat keretén belül.

### **16. Mit jelent a Független szakértő, ki ő, és mi a szerepe?**

A Független szakértő egy aktuárius szakértő, aki a Javasolt átruházásnak a biztosítottakra várhatóan gyakorolt hatásáról jelentést nyújt be a High Courthoz. A Független szakértőnek függetlennek kell lennie az AEL-től, az AIG UK-tól és az AIG Europe-tól, ahogy a PRA-tól és az FCA-tól is.

A Javasolt átruházás Független szakértője Steve Mathews lett a Willis Towers Watsontól, aki az Institute and Faculty of Actuaries (Aktuárius Intézet és Kar) tagja is. Kinevezését – az FCA-val folytatott konzultációt követően – a PRA jóváhagyta.

A Független szakértő ellenőrzi a Javasolt átruházás feltételeit. Az általa készített jelentés pártatlan, és a javaslatoknak, valamint az AEL, az AIG UK és az AIG Europe üzleti tevékenységének alapos vizsgálatán alapul.

### **17. Miről szól a Független szakértői jelentés?**

A rendszerről szóló tájékoztatófüzet tartalmaz egy összefoglalót a Független szakértői jelentésről. A Független szakértő a következőket állapította meg:

- a Javasolt átruházás nem fogja jelentős mértékben kedvezőtlenül érinteni a biztosítottakat; és
- a Javasolt átruházás nem fogja jelentős mértékben érinteni a biztosítottak szerződéses jogainak a biztonságát és a számukra nyújtott szolgáltatások színvonalát.

A Független szakértő, jelentésének 10. pontjában, szintén figyelembe vette a biztosítóra vonatkozó szabályozói rendszer megváltozását, és arra a következtetésre jutott, hogy véleménye szerint az a biztosítottakat nem befolyásolja jelentős mértékben hátrányos módon. Mi is megvizsgáltuk a fentieket, és egyetértünk a Független szakértő következtetésével.

Ha szeretne másolatot kapni a Független szakértői jelentés teljes változatáról, kérjük, olvassa el a 40. kérdés alatt foglaltakat.

### **18. Milyen fizetőképességi és tőkekövetelményei lesznek az AIG UK és az AIG Europe vállalatnak?**

Az Európai Unió (EU) „Szolvencia II” néven a biztosítók fizetőképességére vonatkozó követelményeket dolgozott ki, amelyek célja az uniós biztosítási szabályozás összehangolása és a fogyasztók fokozottabb védelmének a biztosítása. Az irányelvet 2016. január 1-jén helyezték hatályba, és valamennyi uniós székhellyel rendelkező biztosítóra és viszontbiztosítóra vonatkozik. Ennek megfelelően, jelenleg az AEL-re vonatkozik, majd a Javasolt átruházás után azonnali hatállyal az AIG Europe és az AIG UK vállalatokra fog vonatkozni. A Brexit után, az Egyesült Királyság elfogadhat más szolvenciarendszert is, az vonatkozna akkor az AIG UK-re. Ezen a ponton azonban nem állnak rendelkezésünkre arra vonatkozó információk, hogy az Egyesült Királyság a jelenleg hatályos Szolvencia II-től eltérő szolvenciarendszert fogadna el.

### **19. Mi a Pénzügyi szolgáltatások kompenzációs rendszere (Financial Services Compensation Scheme, FSCS)? A Javasolt átruházás érinteni fogja-e az FSCS-hez való hozzáférésemet?**

Az FSCS egy egyesült királyságbeli jogszabályi rendszer, amelyet valamely, a PRA vagy az FCA által engedélyezett biztosító fizetési képtelensége esetén, a jogosult biztosítottak számára pénzbeli kártérítést nyújtó egyesült királyságbeli pénzügyi szolgáltatóipar tagjai hoztak létre. Az AEL-lel szerződött biztosítottak, akik eleget tesznek az alkalmazandó szabályok jogosultsági kritériumainak, jelenleg hozzáféréssel rendelkeznek az FSCS-hez.

A Javasolt átruházás azt jelentheti, hogy Ön – jelenlegi biztosítása tekintetében – elveszíti az FSCS szerinti védelmét. Ez attól függ majd, hogy biztosítása egyesült királyságbeli, európai vagy megosztott biztosítás-e, az alábbiak szerint:

- Ha egyesült királyságbeli biztosítási kötvénnyel rendelkezik (amely átkerül az AIG UK-hez), az FSCS a Javasolt átruházás után is fedezni fogja a biztosítása szerinti kárbejelentéseket.
- Ha európai biztosítási kötvénnyel rendelkezik (amely átkerül az AIG Europe-hoz), az FSCS a Javasolt átruházás előtt felmerülő – biztosítása szerinti – kárbejelentéseket továbbra is fedezni fogja, a Javasolt átruházás dátuma után felmerülőket azonban nem. Ha további információkra van szüksége arról, hogy mivel jár az FSCS által nyújtott védelem elvesztése, kérjük, olvassa el a 20. kérdés alatti írottakat.
- Ha Megosztott biztosítási kötvénnyel rendelkezik, az FSCS a Javasolt átruházás után biztosítása azon része szerinti követeléseket fogja fedezni, amely átkerül az AIG UK-hez. A Javasolt átruházás dátuma után, az FSCS nem fogja fedezni a biztosítása európai része alapján felmerülő kárbejelentéseket. Ha további információkra van szüksége arról, hogy mivel jár az FSCS által nyújtott védelem elvesztése, kérjük, olvassa el a 20. kérdés alatti írottakat.

Ha további információkra van szüksége a biztosítási kompenzációs rendszerekről, kérjük, olvassa el a Független szakértői jelentést (azzal kapcsolatban, hogy hogyan kaphat másolatot ezen jelentésről, olvassa el a 40. kérdés alatti írottakat).

## 20. Az FSCS által biztosított védelem elvesztése hogyan fogja érinteni az európai kötvénytulajdonosokat?

Az FSCS (a 19. kérdés alatti írottaknak megfelelően) pénzbeli kártérítést nyújt az arra jogosult biztosítottaknak valamely egyesült királyságbeli biztosító fizetéképtelensége esetén. Luxemburg, ahol az AIG Europe társaságot bejegyezték, nem rendelkezik ezzel egyenértékű jogszabályi kompenzációs rendszerrel, más olyan (az egyesült királyságbeli rendszerrel hasonló elveken működő) szabályokkal azonban igen, amelyek célja a biztosítottak védelme valamely luxemburgi biztosító fizetéképtelensége esetén. E szabályok célja, hogy a biztosítottaknak a lehető legkevesebb alkalommal kelljen kártérítési kérelemmel fordulniuk az FSCS-hez hasonló rendszerekhez, azonban nem biztosít az FSCS által nyújtott teljes egészében megegyező védelmet. Ezenkívül, az is előfordulhat, hogy az olyan európai biztosítással rendelkező biztosítottak, akiknek biztosítását valamely európai országban lévő helyi fióktelepen keresztül kötötték meg, hozzáféréssel rendelkeznek az adott ország nemzeti biztosítási kártérítési rendszeréhez.

A Független szakértő megállapította, hogy az európai biztosítási kötvénytulajdonosokat az FSCS által nyújtott védelem elvesztése ellenére sem fogja jelentős mértékben kedvezőtlenül érinteni a Javasolt átruházás. Ezenkívül, a Független szakértő azt is megjegyezte jelentésében, hogy csekély annak valószínűsége, hogy a Javasolt átruházás után az AIG Europe fizetéképtelenné válna. Ha további információkra van szüksége a biztosítottaknak a Javasolt átruházás utáni biztonságáról, ideértve a Javasolt átruházással kapcsolatos alternatív struktúrák megfontolását is, kérjük, olvassa el a Független szakértői jelentést.

## 21. Mi a Pénzügyi Ombudsman Szolgálat (a UK Ombudsman), illetve, a Javasolt átruházás fogja-e érinteni a UK Ombudsman szolgáltatásaihoz való hozzáférésemet?

A UK Ombudsman díjmentes, független szolgáltatást nyújt azon - a biztosítókkal kapcsolatos - jogviták vagy panaszok rendezéséhez, amelyek az Egyesült Királyság területén belül bocsátanak ki vagy kezelnek biztosítási kötvényeket. Az AEL-lel szerződött biztosítottak, akik eleget tesznek az alkalmazandó szabályok jogosultsági kritériumainak, jelenleg hozzáféréssel rendelkeznek a UK Ombudsman szolgáltatásaihoz. A UK Ombudsman a biztosítókra nézve kötelező erejű határozatokat adhat ki.

Előfordulhat, hogy a Javasolt átruházás befolyásolja az Ön azzal kapcsolatos jogosultságát, hogy – jelenlegi biztosításával kapcsolatban – jogvitákat vagy panaszokat a UK Ombudsman elé terjesszen. Ez a Javasolt átruházás után attól függ majd, hogy biztosítása egyesült királyságbeli, európai vagy megosztott biztosítás-e, az alábbiak szerint:

- Amennyiben egyesült királyságbeli biztosítással rendelkezik, akkor továbbra is fordulhat majd a UK Ombudsmanhoz biztosításával kapcsolatos ügyekben.
- Ha európai biztosítással rendelkezik, akkor jelenleg abban az esetben fordulhat a UK Ombudsmanhoz, ha biztosítási kötvényét az AIG az Egyesült Királyságban bocsátotta ki az EGT valamely más országában lévő biztosító számára, illetve, ha az AIG az EGT területén – határokon átnyúló jelleggel – valamely Egyesült Királyságban lévő biztosító számára adta ki. Az átruházást követően, amennyiben Ön az Egyesült Királyságban rendelkezik biztosítási kötvénnyel, amelyet az AEL valamely európai fióktelepe bocsátott ki határokon átnyúló jelleggel, érvényes kötvényére/kötvényeire vonatkozóan Ön továbbra is élhet az egyesült királyságbeli Ombudsman hivatala által nyújtott szolgáltatásokkal. Az érintett biztosítottak ehelyett díjmentesen igénybe vehetik a National Consumer Ombudsman Service of Luxembourg (**NCOSL**) (Luxemburgi Nemzeti Fogyasztói Ombudsman Szolgálat), a Luxembourg Insurance Mediator (**LIM**) (Luxemburgi biztosítási közvetítő) és a luxemburgi biztosítási szabályozó hatóság, a CAA szolgáltatásait, amelynek egyik célkitűzése a biztosítottak és egyéb érdekelt felek panaszainak a befogadása és vizsgálata (az NCOSL, a LIM és a CAA együttesen a **Lux ombudsman rendszer**



**(Lux Ombudsman Regime)**). Habár a Lux ombudsmani rendszer más, mint a UK Ombudsman szolgálat (például a luxemburgi ombudsmani rendszer nem teszi lehetővé a biztosítókra nézve kötelező erejű határozatok kiadását), mindkettő célja a biztosítottak jogvitáinak a rendezése, illetve az azokban való iránymutatás. Ezenkívül, amennyiben Ön európai biztosítási kötvénnyel rendelkezik, a jelenlegi ombudsman szolgáltatások igénybevételének jogát lakóhelye szerinti országában nem fogja érinteni a Javasolt átruházás. A Független szakértő – többek között – figyelembe vette ezt, és azt állapította meg, hogy az európai biztosítási kötvénytulajdonosokat az FSCS által nyújtott védelem elvesztése ellenére nem fogja jelentős mértékben kedvezőtlenül érinteni a Javasolt átruházás.

- Amennyiben Ön olyan európai biztosítási kötvény birtokosa, amelyet az Egyesült Királyság területén bocsátottak ki – határokon átnyúló jelleggel – az EGT valamely országába, bár biztosítása átkerül az AIG Europe-hoz, Ön továbbra is fordulhat majd az egyesült királyságbeli Ombudsmanhoz az Egyesült Királyság területén az átruházást megelőzően végzett tevékenységek (elkövetett mulasztások) esetében. Amennyiben az átruházást követően az Ön kötvényének kezelését az EGT területén belül az AIG Europe részéről végzik, Ön nem rendelkezik hozzáféréssel az egyesült királyságbeli Ombudsman szolgálathoz a kapott szolgáltatást illetően, ehelyett azonban ingyenesen hozzáférhet az NCOSL és a LIM segítségnyújtási szolgáltatásaihoz, valamint az egyes EGT országokban működő nemzeti panaszkezelési szolgálatokhoz való hozzáférési jogosultsága továbbra is változatlan marad.
- Amennyiben Megosztott biztosítással rendelkezik, akkor továbbra is fordulhat majd a UK Ombudsmanhoz biztosítása egyesült királyságbeli részével kapcsolatos ügyekben. Fordulhat majd (a biztosításával kapcsolatos ügyekben az Egyesült Királyság területéről végzett tevékenységek tekintetében) a UK Ombudsmanhoz és – biztosítása európai részével kapcsolatban – a Lux ombudsmani rendszerhez is.

Ha további információkra van szüksége az ombudsman szolgáltatásokról, kérjük, olvassa el a Független szakértői jelentést (azzal kapcsolatban, hogyan kaphat másolatot ezen jelentésről, olvassa el a 40. kérdés alatt írottakat).

## 22. Az FCA és a PRA felülvizsgálják a Javasolt átruházást?

Igen. A PRA és az FCA is benyújthat írásbeli és szóbeli nyilatkozatokat a High Courthoz, ideértve többek között a High Court-hoz benyújtott, a Javasolt átruházással kapcsolatos nézeteiket tartalmazó jelentéseket, amelyeket aztán a High Court figyelembe fog venni annak eldöntése során, hogy a Javasolt átruházás feltételei tisztességesek-e, illetve, hogy a biztosítottak érdekeinek a védelméről gondoskodnak-e. Az FCA és a PRA által lefolytatott felülvizsgálati eljárások nem helyettesítik az egyes ügyfelek részéről történő vizsgálatot azt illetően, milyen hatással jár rájuk nézve a javasolt átruházás. A végső döntés tehát azzal kapcsolatban, hogy a Javasolt átruházás engedélyezhető-e, a High Court kezében van.

## C. RÉSZ – A JÓVÁHAGYÁSI FOLYAMAT

### 23. A High Court mikor és hol tart tárgyalást a Javasolt átruházással kapcsolatban?

A High Court által a Javasolt átruházás vizsgálata, illetve – amennyiben minden tekintetben megfelelőnek tartják – jóváhagyása céljából tartott tárgyalásra 2018. október 18-án kerül sor Londonban. A High Court által tartott tárgyalásra a következő címen kerül sor: Rolls Building, 7 Rolls Buildings, Fetter Lane, London, EC4A 1NL. Aki részt szeretne venni a tárgyaláson, az látogasson el [www.aig.com/brexit](http://www.aig.com/brexit) (a **Rendszerrel kapcsolatos weboldal**) weboldalunkra, ahol értesülhet a tárgyalás dátumának – adott esetben történő – módosításáról. Az esetleges változásokról való értesülés érdekében, kérjük, keresse fel rendszeresen weboldalunkat.

### 24. Mi fog történni a High Court tárgyalásán?

A High Court megvizsgálja, hogy jóváhagyja-e a Javasolt átruházást. Az AEL jogi képviselői részletesen beszélnek majd a javaslatokról, a kiküldött értesítésekről, valamint a biztosítottaktól és más érdekelt felektől beérkezett válaszokról.

A High Court, mielőtt eldöntené, hogy jóváhagyja-e a Javasolt átruházást, figyelembe veszi a Független szakértő, a PRA, és az FCA véleményét, valamint a biztosítottaktól és más érdekelt felektől beérkezett válaszokat is. Döntése meghozatala során, a High Court azt is megvizsgálja, hogy a Javasolt átruházás gyakorol-e jelentős mértékben kedvezőtlen hatást a biztosítottak érdekeire. A High Court döntéshozatala során, a Független szakértő, valamint a PRA és az FCA véleményét fogja irányadónak tekinteni.

A Javasolt átruházás mellett az Egyesülést is meg fogja vizsgálni. Az Egyesülés külön jogi formai követelményeket tartalmaz a VII. rész szerinti folyamat tekintetében, és amennyiben a High Court elégedett azzal, hogy az Egyesüléssel érintett felek (az AEL és az AIG Europe) eleget tettek-e ezen formai követelményeknek, tanúsítványt ad ki ennek igazolására. A felek, miután megkapták ezen tanúsítványt, kérelmezhetik a luxemburgi jog szerint az Egyesülés hatálybalépítését. Az Egyesülés és a Javasolt átruházás hatálybalépésére várhatóan 2018. december 1-jén kerül sor.

## 25. Szavazatok a Javasolt átruházásra?

Nincs szavazati eljárás a biztosítási üzlet átruházására vonatkozóan, és Önnek semmilyen intézkedést nem kell tennie a Javasolt átruházással kapcsolatban. Amennyiben a High Court jóváhagyja a Javasolt átruházást, valamennyi érintett biztosítási kötvény automatikusan átkerül az AIG UK-hez és/vagy az AIG Europe-hoz. Jogában áll azonban kifogást emelni a Javasolt átruházás ellen, valamint joga van ahhoz is, hogy kifogását a High Court tárgyalásán előterjeszthesse. A 26. kérdés alatt talál azzal kapcsolatos útmutatást, hogy mit kell tennie, ha kifogásának szeretne hangot adni.

## 26. Milyen lehetőségek vannak a Javasolt átruházás ellenzésére, aggályok felvetésére vagy nyilatkozatok tételére?

Ha bármilyen megjegyzést vagy kérést szeretne közölni, vagy ha úgy érzi, hogy a Javasolt átruházás kedvezőtlenül érintheti Önt, kérjük, hívja az ilyen ügyek kezelésére szolgáló forródrótot a 2. sz. mellékletben megadott telefonszámon, és mi megpróbálunk segíteni. A forródrótot hétfőtől péntekig 09:00 és 17:00 óra között lesz elérhető (kivéve az ünnepnapokat). Aggályát rögzíteni fogjuk, majd továbbítjuk a PRA, az FCA, továbbá Független szakértő és a High Court felé. Telephívás helyett, írhat is nekünk a következő címre: AIG Brexit Team, 58 Fenchurch Street, London, EC3M 4AB, United Kingdom, vagy küldhet e-mailt is az aigbrexit@aig.com e-mail címre.

Ákár először fordul hozzánk, akár nem, joga van a következőkhöz:

- Írásbeli nyilatkozatokat tenni és/vagy személyesen is megjelenni a High Court tárgyalásán.
- Jogi képviselőt megbízni azzal, hogy jelenjen meg a High Court tárgyalásán és tegyen az Ön nevében nyilatkozatot.

Habár nem kell felvennie velünk a kapcsolatot azelőtt, hogy a fenti jogait gyakorolná, arra kérjük, hogy értesítsen minket, hogy lehetőségünk legyen megismerni és közvetlenül Önnel megvitatni aggályait. Éppen ezért, kérjük, mielőbb értesítsen bennünket írásban a fenti címre küldött levélben vagy az aigbrexit@aig.com e-mail címre küldött e-mailben, lehetőleg legalább 5 nappal a High Court 2018. október 18-ára ütemezett tárgyalása előtt. Minden beérkező nyilatkozatot továbbítunk a PRA, az FCA, a Független szakértő és a High Court felé.

## 27. Mikor kerül sor a Javasolt átruházásra, és honnan fogom tudni, hogy már megtörtént?

Ha a High Court jóváhagyja a Javasolt átruházást, a rendszerrel kapcsolatos weboldalon közleményt jelentetünk meg röviddel a High Court 2018. október 18-i tárgyalását követően. Ha a High Court jóváhagyja a Javasolt átruházást, az várhatóan 2018. december 1-jétől lép hatályba. Ha az ütemezést illetően bármilyen változás áll be, akkor azt a rendszerrel kapcsolatos weboldalon közzéteszük.

Egy Európa-szerte megjelenő újságban is közleményt jelentetünk meg a biztosítottaknak a Javasolt átruházás jóváhagyásáról való értesítése céljából.

## 28. Ki fogja kifizetni a Javasolt átruházás költségeit?

A Javasolt átruházással összefüggésben felmerülő összes költség és kiadás, ideértve a Független szakértői díjat, a jogi költségeket, valamint a PRA és az FCA díjait is, az AEL-t fogja terhelni.

# D. RÉSZ – MIT JELENT EZ A KÖTVÉNYEM KEZELÉSE TEKINTETÉBEN?

## 29. A biztosítótársaság változása érinti a biztosítási kötvényem megújítását, vagy a most vásárolt kötvényt?

Amennyiben a végrehajtás (2018. december 1-jére várható) dátuma előtt új kötvényt vásárol, vagy a jelenlegit megújítja, biztosításáról továbbra is az AEL gondoskodik. Amennyiben a végrehajtás dátumának napján vagy azt követően fenntartja, megújítja, illetve vásárolja meg biztosítási kötvényét, a biztosításról az AIG UK és/vagy az AIG Europe fog gondoskodni, attól függően, hogy egyesült királyságbeli, európai vagy Megosztott biztosítása van-e (további információkért azzal kapcsolatban, hogy az AIG UK és/vagy az AIG Europe lesz-e a biztosítója, lásd a 9. és a 10. kérdés alatt írottakat).

## 30. A Javasolt átruházás jelent majd bármilyen változást a kötvényem által nyújtott biztosítási fedezetben?

Nem. Az általunk nyújtott biztosítási fedezet nem fog változni a Javasolt átruházás eredményeként. A biztosítótársaság változása semmilyen tekintetben nem érinti az Ön által vásárolt jelenlegi biztosítási fedezetet, ahogy azt a lehetőségét sem, hogy kárigényt nyújtson be. Jelenlegi biztosítása a Javasolt átruházás után is érvényes marad.

**31. Újra kibocsátják a jelenlegi kötvényemet, és küldenek egy új példányt számomra?**

Nem, jelenlegi biztosítási kötvényén semmilyen változtatást nem eszközölünk, és új biztosítási kötvényt sem bocsátunk ki. Ön továbbra is biztosított marad, nem kell semmit tennie.

**32. A biztosítási ügynököm (ha van) tud ezekről a változásokról?**

Igen, adott esetben tájékoztattuk a változásokról biztosítási ügynökeinket és közvetítőinket. Tudnak arról, hogy a Javasolt átruházás nem jelent változásokat a velük, illetve az Önnel fennálló üzleti kapcsolatban.

**33. A Javasolt átruházás miatt kell további biztosítási díjakat fizetni a jelenlegi kötvényemre?**

Nem. A Javasolt átruházás önmagában semmilyen változást nem eredményez a jelenlegi biztosítási kötvényére fizetendő díjakban.

**34. A biztosítási díjat közvetlen terheléssel fizetem. Kell másik közvetlen terhelési megbízást kitöltenem?**

Ha automatikusan fizet nekünk bankszámláján keresztül, ez a változás nem fogja érinteni a fizetések ütemezését vagy folyamatát, és nem fogjuk Önt új fizetési megbízás kitöltésére sem kérni. Az egyetlen változás, amit észre fog venni, az az lesz, hogy amikor kimutatásán megjelenik a vállalat neve, akkor az az új biztosítóé lesz:

- AIG UK, ha egyesült királyságbeli biztosítása van; továbbá
- AIG Europe, ha európai biztosítással rendelkezik.

**35. Ugyanazok a személyek fognak a kötvénnyel foglalkozni?**

Igen, minden elérhetőségi adat és ügyfélszolgálati telefonszám ugyanaz marad.

**36. A biztosítóváltás várhatóan 2018. december 1-jei hatállyal fog megtörténni. Ez lesz az új megújítási dátum?**

Nem. Biztosítási kötvénye megújítása dátuma az eredeti marad.

**37. Érinteni fogja a Javasolt átruházás az eddigi kárigényeimet, vagy a későbbi kárigényekkel kapcsolatos lehetőségeimet?**

Nem. A jelenlegi követeléskezelésben vagy a kárigények kifizetési folyamatában nem lesz változás. A kárigények bejelentését a kötvény feltételei szerint kell megtenni.

**38. Mi van akkor, ha valamelyik biztosítási kötvényem szerinti kárbejelentésemet nem fogadták el, vagy ha valamely ilyen kárigény jogvita tárgyát képezi?**

A jelenlegi gyakorlat nem fog változni. A kárigények bejelentését a kötvény feltételei szerint kell megtenni. Az átruházás nem eredményez semmilyen változást a biztosítottak számára a követeléskezelési folyamatban, vagy a kárigények kifizetési folyamatában.

Az AEL által vagy vele szemben indított minden függőben lévő, folyamatban lévő vagy jövőbeni eljárást a végrehajtás dátuma után az AIG UK és/vagy az AIG Europe vállalat által, illetve azzal szemben folytatnak le (amelyik alkalmazandó).

**39. Hatással lesz-e az átruházás a szerződésemmre és/vagy kárigényemre vonatkozó adatfeldolgozásra?**

A biztosítási szerződés(ek) és/vagy kárigények átruházása azt jelenti, hogy az ezen szerződés(ek) feldolgozásáért felelős AIG vállalat az AEL-ről az AIG UK-re és/vagy az AIG Europe-ra változik. A személyes adatok általunk történő felhasználása egyébiránt változatlan marad, és a védelmükről továbbra is a megszokott módon gondoskodunk.

Amennyiben ellátogat a [www.aig.com/globalprivacy](http://www.aig.com/globalprivacy) weboldalra, további információkat találhat arról, hogyan használja fel az AIG Group az Ön személyes adatait.

**E. RÉSZ – TOVÁBBI INFORMÁCIÓK****40. Hol tudok további információhoz jutni?**

A rendszerről szóló tájékoztatófüzetben olyan információkat tettünk közzé, amelyek segítenek Önnek megismerni a Javasolt átruházással kapcsolatos információkat. A rendszerrel kapcsolatos weboldalon is talál további információkat, ahol a Javasolt átruházás valamennyi feltétele és a Független szakértői jelentés teljes verziója is megtalálható.

A Javasolt átruházással kapcsolatos dokumentumok ingyenes változatait a rendszerrel kapcsolatos weboldalon keresztül is igényelheti, valamint úgy is, ha az alábbi elérhetőségek valamelyikén felkeres bennünket. Tárcsázhatja az átruházással kapcsolatos ügyekkel foglalkozó forródrótot a jelen dokumentum 2. sz. mellékletében feltüntetett országhívó szám megadásával. Telefonhívás helyett, írhat is nekünk a következő címre: AIG Brexit Team, 58 Fenchurch Street, London, EC3M 4AB, vagy küldhet e-mailt is az aigbrexit@aig.com e-mail címre. Aggályát rögzíteni fogjuk, majd továbbítjuk a PRA, az FCA, a Független szakértő és a High Court felé.

A javasolt átruházással kapcsolatos minden későbbi módosítást közlésezünk a rendszerrel kapcsolatos weboldalon, ideértve a High Court tárgyalás dátumának módosításait, valamint a Független szakértő által készített minden kiegészítő jelentés másolatát is. Az esetleges változásokról való értesülés érdekében, kérjük, keresse fel rendszeresen weboldalunkat. Megértéssel kezeljük bármely további kérdését vagy aggályát. Elérhetőségi adataink nem változnak a Javasolt átruházást követően sem, keressen bennünket továbbra is az AIG szokásos elérhetőségein, vagy – adott esetben – forduljon biztosítási ügynökéhez a jelenlegi biztosítási kötvényével kapcsolatos kérések esetén.

#### **41. Miért kaptam egynél több levelet és információs csomagot?**

Ha egynél több biztosítása van az AEL-nél, vagy ha biztosítása egyesült királyságbeli és európai kockázatokat is fedez, akkor előfordulhat, hogy egynél több információs csomagot kapott. Elnézést kérünk az esetleges kellemetlenségeikért.

#### **42. Már nem vagyok kötvénytulajdonos, miért vonatkozik mindez rám is?**

Az AEL által kibocsátott egyes biztosítási kötvények szerződési feltételei lehetővé tehetik a kárigények benyújtását néhány évvel a kötvény lejártá után is. Előfordulhat, hogy – biztosítási kötvénye feltételeitől függően – Ön továbbra is jogosult biztosítása alapján kárigényt benyújtani. A Javasolt átruházást követően, ezen követeléseket az AIG UK és/vagy az AIG Europe fogja kezelni, attól függően, hogy egyesült királyságbeli, európai vagy Megosztott biztosítással rendelkezik-e (további információkért azzal kapcsolatban, hogy az AIG UK és/vagy az AIG Europe közül melyik fogja követeléseit kezelni, lásd a 9. és 10. kérdés alatt írottakat).

#### **43. Mi van akkor, ha meg szeretném szüntetni a biztosításomat azért, mert nem vagyok nyugodt a változások felől?**

A Javasolt átruházás nem fogja érinteni a biztosítása megszüntetésével kapcsolatban Önt jelenleg megillető jogokat.

#### **44. Mi van akkor, ha a Javasolt átruházást nem hagyják jóvá?**

Amennyiben a High Court nem hagyja jóvá a Javasolt átruházást, biztosításának a Javasolt átruházás szerinti átruházására nem kerül sor. Ha a Javasolt átruházást nem hagyják jóvá, a rendszerrel kapcsolatos weboldalt ennek megfelelően frissítjük, azaz érdemes az aktuális információkért rendszeresen felkeresni a weboldalt.

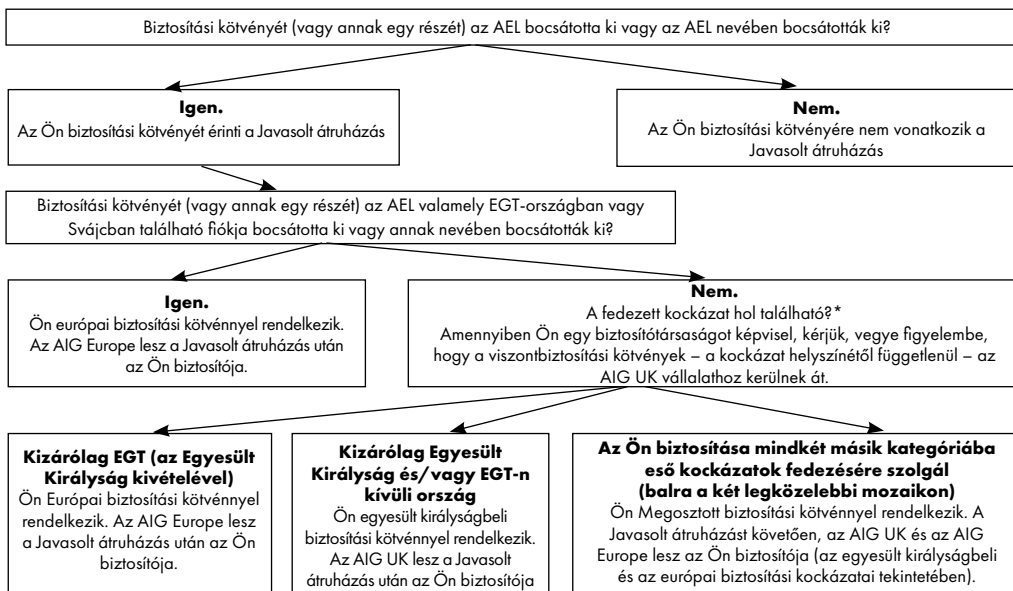
#### **45. Mit tesz az AIG akkor, ha a Brexitre vonatkozóan ideiglenes megállapodások születnek?**

Folyamatosan nyomon követjük a politikai fejleményeket, és figyelembe fogjuk venni az ilyen megállapodásokat, ha azok biztosabb ütemezést és struktúrát nyújtanak az Egyesült Királyság és Európa jövőbeni kapcsolatáról. Ezidáig nem láttunk semmiféle olyan fejleményt, amelyek miatt módosítanunk kellene átszervezési terveinket, és a Javasolt átruházást. Kiemelt célunk, hogy jelenlegi kötvénytulajdonosaink számára továbbra is biztosítani tudjuk szolgáltatásainkat, valamint, hogy a Brexit után Európa-szerte új biztosítások megkötésére kerüljön sor.

#### **46. A Brexittel kapcsolatos átszervezést miért épp így végzi az AIG?**

Az AIG alapos átvilágítást végzett a Brexit miatt eszközölt átszervezés tekintetében, többek között az átszervezési eljárásra, valamint arra a működési modellre nézve, amely keretében két új biztosító szolgálja ki biztosítottaink igényeit (vagyis az AIG UK és az AIG Europe) az Egyesült Királyságban és Luxemburgban. Biztosak vagyunk abban, hogy javaslatunk a lehető legjobban megfelel annak érdekében, hogy jelenlegi biztosítottjaink számára továbbra is biztosítani tudjuk szolgáltatásainkat, valamint, hogy a Brexit után Európa-szerte új biztosítások megkötésére kerüljön sor.

# 1. melléklet – Biztosított folyamatábra a kötvények átruházásáról



## MAGYARÁZAT:

\* A kockázatok helyszíne számos tényező függvénye. Az alábbiakban ezen tényezők általános (de nem teljes körű) összefoglalása látható annak érdekében, hogy útmutatóként szolgáljon:

- 1) Ha biztosítását **vagyonra** és annak tartalmára kötötte (amennyiben a tartalmat ugyanaz a biztosítási kötvény fedezi), akkor az Ön kockázati helyszíne rendszerint azon a területen van, ahol a vagyon található (illetve, ahol rendszer megtalálható) a biztosítás megkötésének időpontjában.
- 2) Ha biztosítását **járműre** (repülőgépre, hajóra és motorkerékpárra) kötötte, a kockázat helyszíne a következő kritériumok közül egy vagy több szerint kerül meghatározásra: a jármű fizikai helyszíne, a jármű nyilvántartásba vételének helye, a biztosított lakóhelye vagy alapítás szerinti helye.
- 3) Ha biztosítását **egyéb** kockázatok fedezésére kötötte (azaz nem vagyonra vagy járműre), akkor (a) amennyiben Ön magánszemély, a kockázat helyszíne rendszerint azon a területen van, ahol a biztosítás megkötésének napján az Ön szokásos tartózkodási helye található; vagy (b) amennyiben Ön vállalatot képvisel, kockázati helyszíne(i) azon a helyen/azokon a helyeken található(k), amely a biztosítás megkötésének időpontjában az alapítás helyének/helyeinek minősült(ek). Amennyiben Ön vállalatot képvisel, és biztosítási kötvénye különböző területeken található létesítményekre vonatkozik, akkor biztosítása valószínűleg több kockázati helyszínnel rendelkezik.

## 2. sz. melléklet – Forrádrót elérhetőségi adatai

LAJÓHELY SZERINTI ORSZÁG	DÍJMENTESEN HÍVHATÓ TELEFONSZÁM
Amerikai Egyesült Államok	8336454339
Málta	80062519
Liechtenstein	0800110061
Görögország	0080044142187
Románia	0800400986
Horvátország	0800988961
Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Cseh Köztársaság, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Németország, Magyarország, Izland, Olaszország, Írország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Hollandia, Norvégia, Lengyelország, Portugália, Szlovákia, Szlovénia, Spanyolország, Svédország, Svájc, Egyesült Királyság	00800 244 244 29





