



Tisztelt Hölgem/Uram!

JELEN LEVÉL ÉS AZ AHHOZ CSATOLT DOKUMENTUMOK FONTOS INFORMÁCIÓKAT TARTALMAZNAK. KÉRJÜK, OLVASSA EL FIGYELMESEN!

Azért írunk Önnek, mert nyilvántartásunk szerint Ön az AIG Europe Limited (**AEL**) által nyújtott valamely csoportos biztosítás (**Csoportos biztosítás**) kötvénytulajdonosa (illetve az volt a közelmúltban) (azaz Ön **Csoportos biztosított**). Levelünk célja, hogy fontos részleteket közöljünk a Csoportos biztosítás javasolt átruházásával kapcsolatban, valamint felkérjük Önt az együttműködésre, és a javasolt átruházás fontos részleteinek közlésére az Ön által kötött Csoportos biztosítás valamennyi kedvezményezettjével (a **Kedvezményezettek**). A további információkat, kérjük, tekintse meg alább.

Milyen események zajlanak?

Az AEL vállalat szerkezetátalakítását hajtjuk végre az Egyesült Királyságnak az Európai Unióból (az **EU**) történő kilépésére (közismerten „Brexit”) vonatkozó döntése következtében. A szerkezetátalakítást azért hajtjuk végre, mert szeretnénk biztosítani, hogy a Brexitet követően továbbra is fenntarhassuk üzleti tevékenységünket és szolgáltatást nyújthassunk biztosítottaink számára az Egyesült Királyságban és Európa területén.

Javaslatot teszünk valamennyi európai biztosításunk átruházására, ideértve az Ön Csoportos biztosítását is, az AIG Europe SA vállalathoz (**AIG Europe**), az AIG Group egy másik biztosítótársaságához, amelyet Luxemburgban jegyeztek be, működését a luxemburgi Pénzügyminiszter engedélyezte, továbbá felügyeleti hatóságként a Commissariat aux Assurances (Biztosítási ügyekért felelős biztos) jár el (a **Javasolt európai átruházás**). A Javasolt európai átruházás végrehajtásához jogi és szabályozói jóváhagyások szükségesek. Jóváhagyása esetén az átruházásra várhatóan 2018. december 1-én kerül sor.

A Javasolt európai átruházás nem érinti az érvényes Csoportos biztosítása által nyújtott fedezetet, az annak alapján felmerülő kötelezettségeket, illetve kezelésének módját. A biztosítottakkal szemben fennálló kötelezettségeink nem változnak, azonban Csoportos biztosítása átkerül az AEL-től az AIG Europe-hoz. Az Ön hozzáférési jogosultsága az Egyesült Királyság Pénzügyi Szolgáltatások Kártalanítási Alapjához (UK's Financial Services Compensation Scheme) (FSCS) és a Pénzügyi Ombudsman Szolgálatához (Financial Ombudsman Service) (FOS) megváltozhat, továbbá az AIG Europe-ra egy másik szabályozási rendszer vonatkozik majd. A fentiek részletes ismertetése a jelen levélhez csatolt gyakran ismételt kérdéseket (GYIK) tartalmazó dokumentumban olvasható.

Az alábbiakban részletes tájékoztatást biztosítunk a Javasolt európai átruházás végrehajtásáról, arról, hogy hová kerül az Ön biztosítási kötvénye, továbbá az Ön és Kedvezményezettjei érdekeit szolgáló óvintézkedésekről, valamint arról, hogy hol található további információkat és milyen jogosultságokkal rendelkezik. Javasoljuk, hogy figyelmesen olvassa el a jelen levélben és a mellékelt dokumentumokban foglalt információkat, hogy megfontolhassa, milyen következményekkel jár a Javasolt európai átruházás Önre és Kedvezményezettjeire nézve.

Levelünkben meghatároztunk néhány lépést, amelyeket szeretnénk, ha végrehajtana a Javasolt európai átruházással kapcsolatban. Ezekről eltekintve, további intézkedésekre ezzel kapcsolatban nincs szükség. Mindazonáltal, ha bizonytalan a javaslatokat illetően, vagy kérdései vannak, tisztábban szeretne látni, illetve úgy érzi, hogy mindez Önt kedvezőtlenül érintheti, örömmel nyújtunk további segítséget. Ön szintén jogosult kifogást emelni az AEL-lel szemben, és kifogásait a High Court elé terjesztheti (írásban vagy személyesen), az alábbiakban ismertetett módon.

Milyen módon kerül sor a Javasolt európai átruházás végrehajtására?

A Javasolt átruházásra a pénzügyi szolgáltatásokról és piacokról szóló, 2000. évi törvény (Financial Services and Markets Act 2000, az FSMA) VII. részének megfelelően egy összevont biztosítási üzlet átruházása, illetve a tőkeegyesítő társaságok határon átnyúló egyesüléséről szóló (EU) 2017/1132 európai irányelvnek megfelelően egy határon átnyúló egyesülés (az Egyesülés) formájában kerül sor. A folyamat során a High Court of England and Wales-nek (a **High Court**) (Anglia és Wales Felsőbírósága) jóvá kell hogy hagyja a Javasolt európai átruházást, valamint a független szakértő (a **Független szakértő**) személyét, aki véleményt nyilvánít az átruházásnak a biztosítottakra várhatóan gyakorolt hatásáról. A Független szakértő megállapította, hogy a Javasolt európai átruházás nem fogja jelentős mértékben kedvezőtlenül érinteni a biztosítottakat. A Független szakértő jelentésének és a Javasolt átruházásnak az összefoglalóját a mellékelt kiadványban találhatja meg (**A rendszerről szóló tájékoztatófüzet** címmel).

A rendszerről szóló tájékoztatófüzetben elolvashatja a Javasolt átruházás összefoglalóját. További információkat is talál a jelen levélhez mellékelt GYIK dokumentumban. Ez információkat tartalmaz arra vonatkozóan, hogy milyen okból hajtja végre az AIG a Javasolt átruházást, mit jelent a Javasolt átruházás az Ön számára, ha Csoportos biztosítása egyúttal az egyesült királyságbeli és az európai kockázatok fedezetére is szolgál, továbbá, miként változhat az Egyesült Királyság Pénzügyi Szolgáltatások Kártalanítási Alapjához (UK's Financial Services Compensation Scheme, FSCS) és a Pénzügyi Ombudsman Szolgálatához (Financial Ombudsman Service, FOS) való hozzáférési jogosultsága.

Hová kerül biztosítási kötvénye?

Amint arról bizonyára értesült, 2017-ben az AEL úgy döntött, hogy egyes európai országokban a továbbiakban nem nyújt biztosítási szolgáltatásokat, és helyette felajánlotta ügyfeleinek a Colonnade Insurance SA (**Colonnade**) társaság szolgáltatásait a biztosítási kötvények megújításával kapcsolatban. Az AEL az Ön országában a továbbiakban közvetlen módon nem végez működési tevékenységet, a Javasolt európai átruházás keretében az AEL-lel kötött valamennyi érvényes és korábban lejárt biztosítási kötvényt átruházzák a luxemburgi székhelyű AIG Europe társaságra. A Javasolt európai átruházás nem érinti az Ön érvényes biztosítási kötvénye által nyújtott fedezetet, az annak alapján felmerülő kötelezettségeket, illetve kezelésének módját. Továbbá, nem változnak az Ön részére korábban megadott kapcsolatfelvételi adatok sem, amelyeken minden tájékoztatást megkaphat biztosítási kötvényével kapcsolatban. A Colonnade veszi át az érvényes AIG biztosítási kötvények kezelését, valamint az AIG nevében intézkedik a benyújtott kárigényekről.

Milyen óvintézkedéseket vezetnek be a folyamat során az Ön és Kedvezményezettjei érdekében?

A Javasolt átruházás részeként az Ön mint Csoportos biztosított érdekeiről, valamint az Ön által kötött Csoportos biztosítás összes Kedvezményezettje, továbbá valamennyi biztosítottunk érdekéről egy körültekintő felülvizsgálati eljárás gondoskodik, amely biztosítja, hogy a kötvénytulajdonosok megkapják a megfelelő tájékoztatást, valamint gyakorolják azon jogukat, hogy a High Court elé terjeszthessék kifogásaikat. Ezen felülvizsgálati eljárás az alábbiakat foglalja magában:

- kinevezünk egy Független szakértőt, aki a Javasolt átruházásnak a biztosítottakra várhatóan gyakorolt hatásáról jelentést nyújt be a High Courtoz;
- Ön és a többi érdekelt fél hangot tudnak adni kifogásaiknak és aggályaiknak a Javasolt átruházással kapcsolatban, akár a High Court felé, akár felénk, amit követően a felvetett aggályokat a PRA, az FCA, a Független szakértő és a High Court felé is továbbítjuk;
- szoros konzultációs folyamatot tartunk fenn a PRA-val és az FCA-val, akik szintén benyújtanak egy jelentést a High Courtoz a Javasolt átruházásról; és
- a High Court jóváhagyja a Javasolt átruházást.

A High Court akkor hagyja jóvá a Javasolt átruházást, ha minden tekintetben megfelelőnek találja azt. Amennyiben a High Court jóváhagyja a Javasolt átruházást, az várhatóan 2018. december 1-jével lép hatályba, és az Ön Csoportos biztosítása attól az időponttól kezdődően kerül át az AIG Europe-hoz.

Hogyan érinti a Javasolt átruházás az Ön Csoportos biztosításához kapcsolódó Kedvezményezetteket?

A Javasolt európai átruházás nem érinti az Ön által kötött Csoportos biztosításhoz kapcsolódó Kedvezményezettek számára nyújtott fedezetet, illetve az annak alapján felmerülő kötelezettségeiket, a Kedvezményezetteknek az egyesült királyságbeli FSCS és FOS szolgáltatásokhoz való hozzáférési jogosultsága azonban megváltozhat, és az AIG Europe-ra való átruházást követően, az Ön biztosítójára egy másik szabályozási rendszer vonatkozik majd. A fentiek részletes ismertetése a jelen levélhez csatolt gyakran ismételt kérdéseket (GYIK) tartalmazó dokumentumban olvasható. A Javasolt átruházás részeként az Ön mint Csoportos biztosított érdekei mellett, valamennyi Kedvezményezett érdekeiről egy a fentiekben ismertetett felülvizsgálati eljárással gondoskodik. A Javasolt átruházás tekintetében valamennyi Kedvezményezett ugyanolyan jogosultsággal rendelkezik, mint a Csoportos biztosított.

Mit kell tennie a következőkben?

A Kedvezményezettek értesítést kapni a Javasolt átruházásról. Ennél fogva, arra kérjük Önt mint Csoportos biztosítottat, hogy a jelen levélhez csatolt 1. számú mellékletben foglalt lépések végrehajtása révén legyen segítségünkre valamennyi Kedvezményezett értesítésében.

Mellékelten találja A rendszerről szóló tájékoztatófüzetet, amely további információkat tartalmaz a Javasolt átruházásról, valamint egy GYIK dokumentumot, amelyet figyelmes átolvasásra ajánlunk az Ön számára. A rendszerről szóló tájékoztatófüzet az alábbiakat foglalja magában:

- a Javasolt átruházás összefoglalását;
- a Független szakértői jelentés összefoglalását; és
- a Javasolt átruházásra vonatkozó értesítést és további információkat a High Court által lefolytatott tárgyalásról.

Amennyiben nincsenek aggályai a Javasolt átruházással kapcsolatban, illetve nem kíván ellenvetést előterjeszteni azzal kapcsolatban, nincs további teendője azon kívül, hogy az 1. számú mellékletben foglalt értesítéseket hozzáférhetővé teszi valamennyi Kedvezményezett számára. Az értesítések hozzáférhetővé tétele érdekében az Ön által teendő lépések részletesebb ismertetését az 1. számú mellékletben találja.

Amennyiben azonban aggályai vannak a Javasolt átruházással és azzal kapcsolatban, hogy milyen hatással lesz az Önre vagy a kedvezményezettekre, akkor Ön jogosult írásbeli nyilatkozatot benyújtani a High Court felé, illetve a High Court tárgyalásán előterjeszteni a Javasolt átruházással szembeni ellenvetéseit (személyesen vagy jogi képviselő útján). A High Court tárgyalására 2018. október 18-án kerül sor a következő címen: Rolls Building, Royal Courts of Justice, 7 Rolls Buildings, Fetter Lane, London EC4A 1NL. Aggályait felénk is tolmácsolhatja, akár írásban, akár telefonon, amit mi rögzítünk és egy-egy példányban továbbítunk a PRA, az FCA, a Független szakértő és a High Court felé is. A velünk való kapcsolatfelvétel részleteit az alábbiakban találja.

Amennyiben tudomással bír arról, hogy bármely más személy érdekelt és/vagy biztosítási jogosultsággal rendelkezik az Ön által kötött Csoportos biztosítással kapcsolatban, mint közös biztosított, kérjük, biztosítsa számukra a lehetőséget, hogy a jelen levelet és a kapcsolódó dokumentumokat elolvashassák.

További információk

Amennyiben további információkat szeretne kapni, illetve térítésmentes példányokat szeretne igényelni a Javasolt átruházási dokumentumokból, vagy egyéb felvilágosítási igénye van a Javasolt átruházással kapcsolatban, kérjük, vegye fel a kapcsolatot az AIG-vel az erre a célra létesített forródróton a(z) 00800 244 244 29 telefonszámon, vagy e-mailben a aigbrexit@aig.com e-mail címen, illetve levélben az AIG Brexit Team, 58 Fenchurch Street, London EC3M 4AB címen. A forródrót hétfőtől péntekig 09:00 és 17:00 óra között lesz elérhető (kivéve az ünnepnapokat). Illetve, a Javasolt átruházáshoz kapcsolódó valamennyi dokumentum, ideértve a Javasolt átruházás összes feltételét ismertető kiadványt és a Független szakértő jelentését, letölthető a Javasolt átruházással kapcsolatban létrehozott weboldalunkon a www.aig.com/brexit (A **rendszerről szóló weboldal**) címen. A rendszerről szóló weboldalon az információk további nyelveken is elérhetők. A Javasolt átruházást érintő frissítéseket rendszeresen feltöltjük A rendszerről szóló weboldalra, ideértve a High Court tárgyalásának időpontját érintő bármely változást.

Amennyiben kérdése vagy aggálya nem a Javasolt átruházásra vonatkozik, hanem a kötvényekhez kapcsolódó szokásos ügyintézését érint, például kárigényt, kötvénymegújítást vagy -kezelést, kérjük, az AIG megszokott kapcsolatfelvételi lehetőségeit vegye igénybe.

Csoportos biztosításának átruházása azt jelenti, hogy az AIG Group vállalat, amely adatainak kezelését végzi ezen kötvényekkel kapcsolatban, átruházza azokat az AEL-ről az AIG Europe-ra. A személyes adatok általunk történő felhasználása egyébiránt változatlan marad, és a védelmükről továbbra is a megszokott módon gondoskodunk. Amennyiben ellátogat a www.aig.com/globalprivacy weboldalra, további információkat találhat arra vonatkozóan, hogy hogyan használja fel az AIG Group az Ön személyes adatait.

Felhívjuk szíves figyelmét a következőre: amennyiben egynél több biztosítással rendelkezik az AEL-nél, illetve Csoportos biztosítása egyesült királyságbeli és európai kockázatokra egyaránt fedezetet biztosít, egynél több levelet és Tájékoztatófüzetet is kaphat.

Tisztelettel:



Chris Newby
Operatív vezérigazgató,
az AIG Europe Limited nevében és képviselésében

1. számú melléklet - A Csoportos biztosítások Kedvezményezettjeinek értesítése

A szabályozó hatóság által előírt kötelezettségünk, hogy valamennyi érdekelt felet értesítsünk a Javasolt átruházásról, ideértve az Ön által kötött Csoportos biztosítás Kedvezményezettjeit is. Az AIG ezúton kéri az Ön együttműködését az alábbiakban foglalt értesítés eljuttatásában az Ön által kötött Csoportos biztosítás minden egyes Kedvezményezettje számára, a következő iránymutatásban foglaltak szerint:

- i. **Időbeli korlátozás:** Kérjük, értesítse a Kedvezményezetteket a jelen levél kézhez vételétől számított egy hónapon belül.
- ii. **A Kedvezményezettek részére biztosítandó értesítés:** Kérjük, a Kedvezményezettek értesítéséhez az alábbiak szerint megszövegezett dokumentumot használja:

FONTOS INFORMÁCIÓK AZ ÖN KÖTVÉNYÉT ILLETŐEN

A jelen e-mail üzenet fontos információkat tartalmaz az Ön [insurance product name] biztosítására vonatkozóan, amelyet az AIG Europe Limited (AIG) biztosítónál kötöttek. Az AIG az Egyesült Királyságban (United Kingdom, UK) bejegyzett vállalat, amely esetében a Prudenciális Szabályozó Hatóság (Prudential Regulation Authority, PRA) és Pénzügyi Felügyeleti Hatóság (Financial Conduct Authority, FCA) jár el felügyeleti hatóságként. Az Egyesült Királyság azon döntésére vonatkozóan, hogy kilép az Európai Unióból (közismerten „Brexit”), az AIG terveket dolgozott ki, amelyek részeként a vállalat szerkezetátalakítást hajt végre, aminek következtében valamennyi európai biztosítását, beleértve az Ön biztosítását is, átruházza az AIG Europe S.A. (AIG Europe) vállalatra, amely egy másik biztosítótársaság az AIG Groupon belül. Ez utóbbi társaságot Luxemburgban jegyezték be, felügyeleti hatóságként pedig a Commissariat aux Assurances (Biztosítási ügyekért felelős biztos) jár el. A javasolt átruházást a Pénzügyi szolgáltatásokról és piacokról szóló 2000. évi törvény (Financial Services and Markets Act 2000) VII. része szerint kidolgozott átruházási rendszer alapján, valamint az AIG-nek az AIG Europe-pal való, határokon átnyúló egyesülése keretében kell végrehajtani. Az eljáráshoz szükség van a High Court of England and Wales-nek (Anglia és Wales Felsőbíróságának) az átruházásra adott jóváhagyására, illetve egy független szakértő véleményére az átruházásnak a biztosítottakra gyakorolt hatásáról. A független szakértő arra a következtetésre jutott, hogy a rendszer nem gyakorol jelentősen kedvezőtlen hatást a biztosítottakra. Az Ön hozzáférési jogosultsága az Egyesült Királyság Pénzügyi Szolgáltatások Kártalanítási Alapjához (UK's Financial Services Compensation Scheme) és a Pénzügyi Ombudsman Szolgálatához (Financial Ombudsman Service) megváltozhat, továbbá az Ön biztosítójára egy másik szabályozási rendszer vonatkozik majd. A fentieket részletesen ismertetjük az alábbiakban hivatkozott Kérdések és válaszok című dokumentumban. A megszerzett bírósági jóváhagyás függvényében, a tényleges átruházásra várhatóan 2018. december 1-jén kerül sor. Kérjük, látogasson el a www.aig.com/brexit honlapra a javasolt átruházással kapcsolatos fontos dokumentumok és információk megtekintéséhez:

- Kísérőlevél
- A rendszerről szóló tájékoztatófüzet (amely tartalmazza a rendszer és a független szakértői jelentés összefoglalóját)
- Kérdések és válaszok
- A javasolt átruházásról szóló hivatalos értesítés

Kérjük, figyelmesen olvassa el a tájékoztatófüzetet, hogy megtudja, hogyan érintik a javaslatok az Ön biztosítását.

Amennyiben nincsenek aggályai a javaslatot illetően, illetve nem kíván ellenvetést előterjeszteni a javasolt átruházással kapcsolatban, nincs további teendője. Ha azonban úgy gondolja, hogy a javasolt átruházás hátrányosan befolyásolhatja Önt, jogában áll kifogást emelni. Az ellenvetés előterjesztésére vonatkozó további információk és részletek, valamint a kérdésfelvetésre vagy a javasolt átruházás bármely aspektusára vonatkozó tájékoztató megtalálható a fent hivatkozott dokumentumokban, és a www.aig.com/Brexit weboldalon.

Minden egyéb, az Ön [insurance product name]-val/vel kapcsolatos kérés esetén, kérjük, forduljon az Ön által rendszerint igénybe vett [insurance product name] kapcsolattartó ponthoz.

- iii. **Értesítési eljárás:** A Csoportos biztosítottaknak a szokásos módon kell értesíteniük a Kedvezményezetteket, azaz e-mailben, levélben vagy az intraneten keresztül. Kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az aigbrexit@aig.com címen, ha bármilyen kérdése van a jelen folyamattal kapcsolatban, illetve ha papíralapú változatot szeretne kapni az értesítésből a Kedvezményezettek részére történő továbbítás céljából.
- iv. **Weboldalon keresztül történő értesítés:** Amennyiben Ön belső weboldallal vagy intranettel rendelkezik, kérjük, frissítse az érintett weboldalt a fenti értesítés megjelenítésével, és irányítsa a Kedvezményezetteket A rendszerről szóló weboldalra a www.aig.com/Brexit címre, ahol további információkat találhatnak.
- v. Kérjük, arra is fordítson figyelmet, hogyan juttatja el a jelen értesítést azon Kedvezményezettek számára, akikkel cége/szervezete nem áll rendszeres kapcsolatban, például a szülési szabadságon, szülői szabadságon, illetve hosszú távú betegszabadságon lévő személyek részére.

A kedvezményezettek esetlegesen közvetlenül Önhöz fordulhatnak kérdéseikkel a fenti értesítésekkel kapcsolatban. Ilyen esetben, kérjük, irányítsák őket a fenti „további információk” című szakaszban ismertetett kapcsolattartási lehetőségekhez.