

# ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

Utoljára frissítve: 2013. április 8.

Az AIG kötelezettséget vállal azon személyek adatainak védelmére, akikkel társaságunk üzleti tevékenysége során kapcsolatba kerül. A személyes adatok olyan adatok, amelyek Önhöz vagy más személyekhez (pl. hozzátartozóihoz) kapcsolódnak és személy szerint azonosítják Önt (vagy hozzátartozóit) („Személyes adatok”). Az Adatvédelmi Szabályzat ismerteti, hogyan kezeljük azokat a Személyes adatokat, amelyek

- ezen a weboldalon (a „Weboldal”);
- az általunk rendelkezésre bocsátott, számítógépeken vagy mobil eszközökön futó szoftver alkalmazásokon (az „Alkalmazások”);
- közösségi média oldalainkon, pl. a Social@AIG ([http://www.aig.com/social-media\\_3171\\_442101.html](http://www.aig.com/social-media_3171_442101.html)) címen elérhető oldalakon; valamint
- egyéb közösségi médiatartalmakon, eszközökön és alkalmazásokon (a „Közösségi média tartalom”)

(a Weboldal, az Alkalmazások, és a Közösségi médiatartalom a továbbiakban együttesen: „AIG elektronikus szolgáltatások”),

vagy más csatornákon keresztül kerülnek társaságunk birtokába (például biztosítási ajánlatokon, kárbejelentő nyomtatványokon, telefonhívásokon, e-maileken és más kommunikációs csatornákon, vagy káoszakértőkön, egészségügyi szakembereken, tanúkon vagy egyéb, az Önnel fennálló üzleti kapcsolatunkban szerepet játszó harmadik személyeken keresztül).

1. Kapcsolatfelvétel a Személyes adatokkal kapcsolatosan
2. Az általunk gyűjtött személyes adatok
3. A Személyes adatok felhasználása
4. Személyes adatok nemzetközi átadása
5. Személyes adatok kiadása
6. Biztonság
7. Személyes adatok tárolása
8. Más személyek Személyes adatai
9. Marketingpreferenciák
10. Adathozzáférési és -helyesbítési kérések, kérdések és aggályok
11. Az AIG elektronikus szolgáltatásokon keresztül gyűjtött egyéb adatok
12. Harmadik fél által nyújtott szolgáltatások
13. Az Adatvédelmi Szabályzat módosításai

## 1. Kapcsolatfelvétel a Személyes adatokkal kapcsolatosan

A Személyes adatok felhasználásával kapcsolatos kérdéseivel e-mailben ([reception.hu@aig.com](mailto:reception.hu@aig.com)) vagy levélben (AIG Europe Limited Magyarországi Fióktelepe, 1133 Budapest, Váci út 76.) fordulhat hozzánk.

## 2. Az általunk gyűjtött Személyes adatok

Attól függően, hogy milyen kapcsolatban áll társaságunkkal (például: magánszemély szerződő, biztosított, károsult, bróker vagy kijelölt képviselő; más, cégünkkel üzleti kapcsolatban álló személy) az Önről és hozzátartozóiról gyűjtött Személyes adatok köre az alábbiak szerint határozható meg:

Fontosnak tartjuk megjegyezni, hogy nem gyűjtjük be az összes alább felsorolt adatot, csak azokat, amelyek kezelését az Ön és társaságunk között fennálló kapcsolat indokolja.

- **Általános személyazonosító és kapcsolattartási adatok**  
Név; cím; e-mail cím és telefonszám; nem; családi állapot; születés helye és ideje; jelszavak (a saját rendszereinkben használtak is); végzettségek; fizikai jellemzők; foglalkozási adatok, például járművezetési adatok, fényképek, munkahelyek adatai, szakképzettség, tapasztalat, szakmai engedélyek és tagság szakmai testületekben; a szerződéssel, biztosítással vagy károsulttal való kapcsolat; halál, sérülés vagy egészségkárosodás dátuma és oka.
- **Állami szervek által kiadott azonosítószámok**  
Társadalombiztosítási, betegbiztosítási azonosító, útlevekszám, adóazonosító vagy adószám, katonai azonosító szám, járművezetői engedély vagy más engedély száma.
- **Pénzügyi- és számlaadatok**  
Bankkártya száma, bankszámla száma és adatai, egyéb pénzügyi adatok.
- **Betegségek, egészségügyi állapot**  
Jelenlegi és korábbi fizikai és mentális egészségi állapot, sérülések, fogyatékoság, elvégzett orvosi beavatkozások, személyes szokások (például dohányzás és alkoholfogyasztás), orvosi rendelvényre szedett gyógyszerek, kórtörténet.
- **Egyéb különleges adatok**  
Bizonyos esetekben különleges információk kerülhetnek birtokunkba szakszervezeti tagságáról, vallási meggyőződéséről, politikai véleményéről, családi kórtörténetéről (például akkor, ha az egyik értékesítési partnerünkön keresztül kíván biztosítást kötni, és ez a harmadik fél egy szakszervezet vagy vallási vagy politikai szervezet). A csalások megelőzése, azonosítása és kivizsgálása kapcsán a büntügyi és bírósági nyilvántartásokban Önről szereplő adatok is birtokunkba kerülhetnek. Úgy is birtokunkba kerülhetnek különleges adatok, ha Ön azokat önként adja meg (például akkor, ha jelzi, hogy vallási meggyőződése miatt valamilyen orvosi ellátást előnyben részesít).
- **Telefonhívások rögzítése**  
A képviselőinkhez és call centereinkbe beérkező hívásokat rögzítjük.
- **Bűncselekmények, pl. csalás és pénzmosás megelőzése és azokkal kapcsolatos nyomozások**  
Előfordulhat például, hogy a bűnüldöző hatóságok bizonyos információk kiadását kérik.
- **Termékek és szolgáltatások nyújtását lehetővé tévő adatok**  
A biztosított vagyontárgyak helye és az azokat azonosító adatok (például ingatlan címe, jármű rendszáma vagy azonosító száma); utazási adatok, ideértve a foglalási számok; a biztosítottak életkora; kötvény számok és kár számok; a biztosítás feltételei; károk okai; korábbi balesetek/károk adatai; esetleges igazgatói, tulajdonostársi vagy egyéb vezetői vagy tulajdonosi érdekeltség; és az Ön egyéb meglévő biztosításai.
- **Marketing célú megkeresések és ügyfél-visszajelzések**  
Hozzájárulás marketing célú megkereséshez, nyereményjátékokon, versenyeken vagy más promóciós akciókon való részvétel, vagy az önkéntes ügyfélelégedettség-mérésben való részvétel.
- **Közösségi médiából és Alkalmazásokból származó adatok**  
Bizonyos esetekben Személyes adatokhoz juthatunk Önről az Alkalmazásaink vagy Közösségi médiatartalmaink Ön általi használata során, beleértve az Ön közösségi média fiókHzonosítóját és profilképét, és egyéb Ön által megadott Személyes adatokat. Amennyiben úgy dönt, hogy egy másik közösségi médiaszolgáltatónál létesített közösségi média fiókját összekapcsolja az AIG elektronikus szolgáltatások bármelyikén létesített fiókjával vagy fiókjaival, ez esetben a közösségi média fiókjáról származó Személyes adatait is megosztja velünk, ami az Ön közösségi média profiljához vagy ismerősei profiljához tartozó Személyes adatokra is vonatkozhat.

### 3. A Személyes adatok felhasználása

A Személyes adatokat a következő célokra használhatjuk fel:

- Kapcsolattartás Önnel és másokkal üzleti tevékenységünk során.
- Fontos információk küldése a biztosítási feltételek vagy más szabályok változásairól, az AIG elektronikus szolgáltatásokról és egyéb adminisztratív tudnivalókról.
- Kockázatvállalási döntéshozatal; biztosítási és segítségnyújtási szolgáltatások nyújtása, ideértve a kárigények értékelését, feldolgozását és rendezését; és szükség esetén a kárigényekkel kapcsolatos panaszok kezelése.
- Fizetési rendszer használatára való jogosultság kiértékelése, és a biztosítási díj és más befizetések feldolgozása.
- A szolgáltatásainkkal összefüggésben a minőség, a képzés és a biztonság fejlesztése (például az ügyfélszolgálati számainkra érkező telefonhívások rögzítésével vagy figyelésével).
- Bűncselekmények, pl. csalás és pénzmosás megelőzése, felderítése és azokkal kapcsolatos nyomozások és az egyéb kereskedelmi kockázatok elemzése és kezelése.
- Piackutatás és -elemzés, ideértve az elégedettségi felméréseket is.
- Termékajánlások (ideértve a kiválasztott külső partnerek által nyújtott egyéb termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos információkat is) az Ön által jelzett preferenciáknak megfelelően.
- Az AIG elektronikus szolgáltatások személyre szabása az Ön profiljának megfelelő információk és hirdetések megjelenítésével.
- Az Ön személyazonosságának közlése azokkal, akiknek az AIG elektronikus szolgáltatásokon keresztül üzenetet küld.
- A nyereményjátékokon, versenyeken vagy más hasonló promóciós akciókon való részvétel biztosítása és ezen tevékenységek adminisztrálása. Ezen tevékenységekhez esetenként külön felhasználói feltételek tartoznak, amelyekben további tájékoztatás szerepelhet a Személyes adatok felhasználásáról és megosztásáról, ezért ezek részletes tanulmányozását javasoljuk.
- A közösségi médiatartalmak megosztási lehetőségének a biztosítása.
- Az üzleti tevékenységünk folytatása, a belső szabályzatoknak és eljárásoknak való megfelelés biztosítása a következő területeken: audit, pénzügy és könyvelés, számlázás és behajtás, IT rendszerek, adat- és weboldalhosting, üzleti tevékenység folytonossága, nyilvántartások, dokumentumok és nyomtatás kezelése.
- Panaszkezelés és adathozzáférési és -helyesbítési kérések kezelése.
- A vonatkozó jogszabályoknak és hatósági előírásoknak való megfelelés biztosítása (ideértve az Ön lakóhelye szerinti országon kívüli jogszabályokat is), mint a pénzmosás-ellenes és terrorizmus elleni jogszabályoknak való megfelelés; az igazságszolgáltatási eljárások előírásainak betartása; az állami szervek megkereséseinek megválaszolása (ideértve az Ön lakóhelye szerinti országon kívüli állami szerveket is).
- Törvényes jogok biztosítása és védelme; társaságunk, a cégcsoport más tagjai és biztosítási üzleti partnereink működésének, védelme; társaságunk, a cégcsoport tagjai, az Ön vagy mások jogainak, Személyes adatainak, biztonságának, és tulajdonának védelme; jogorvoslati lehetőségek kihasználása és káraink enyhítése.

### 4. Személyes adatok továbbítása külföldre

Tevékenységünk globális jellege miatt a fent leírt célok érdekében a Személyes adatok más országokban lévő feleknek is átadásra kerülhetnek (ideértve az Egyesült Államokat és egyéb, eltérő adatvédelmi rendszerrel rendelkező országokat is, ahol előfordulhat, hogy nem léteznek az Európai Gazdasági Térség országaiban megszokott adatvédelmi rendelkezések). A Személyes adatok átadásra kerülhetnek például az utazási biztosítások kapcsán felmerülő nemzetközi kárigények rendezése során, vagy külföldön tartózkodó ügyfélnek nyújtott sürgősségi orvosi ellátás esetén. A Személyes adatok a következő részben leírtaknak megfelelően továbbításra kerülhetnek a cégcsoporthoz tartozó vállalatoknak, külső szolgáltatóknak, biztosítási partnereknek és állami szervezeteknek.

## 5. A Személyes adatok továbbítása

Az AIG a Személyes adatokat a következő szervezeteknek továbbíthatja:

- **A cégcsoporthoz tartozó vállalatok**

Az AIG cégcsoport azon tagjainak listáját, amelyek hozzáférhetnek a Személyes adatokhoz és azokat felhasználhatják, a következő dokumentum tartalmazza:

[http://www.aigcorporate.com/AIG\\_All\\_Entities.pdf](http://www.aigcorporate.com/AIG_All_Entities.pdf). Az AIG Europe Limited Magyarországi Fióktelepe felelős a közösen használt Személyes adatok kezeléséért és biztonságáért. Az AIG-n belül a Személyes adatokhoz csak azok férhetnek hozzá, akiknek üzleti tevékenységünk végzése céljából erre szükségük van.

- **Más biztosítók**

A biztosítás nyújtása és a kárigények rendezése során az AIG a Személyes adatokat kiadhatja harmadik félnek, például más biztosítóknak, viszontbiztosítóknak, biztosítási és viszontbiztosítási brókereknek és más közvetítőknak és ügynököknek, valamint kijelölt képviselőiknek.

- **Külső szolgáltatók**

Külső szolgáltatók, például egészségügyi szakemberek, könyvelők, biztosítási matematikusok, könyvvizsgálók, szakértők, jogászok és más külső szakmai tanácsadók, utazási és orvosi szolgáltatók, call center szolgáltatók, IT, support és hosting szolgáltatók, nyomtatási, hirdetési, marketing, piackutatási és elemzési szolgáltatók, számláinkat kezelő bankok és pénzügyi intézmények, külső kárrendezők, dokumentum- és nyilvántartás-kezelési szolgáltatók, kárszakértők, építkezési tanácsadók, mérnökök, vizsgálók, esküdtsek-tanácsadók, fordítók és hasonló külső és kiszervezett szolgáltatók, amelyek üzleti tevékenységeink végzésében nyújtanak segítséget.

- **Személyek, akikkel Ön közösségi portálokon adatokat oszt meg**

Ismerősei, akik a közösségi média fiókjához kapcsolódhatnak, a weboldal egyéb felhasználói és az Ön közösségi médiaszolgáltatója is Személyes adatokhoz juthatnak az Ön közösségi megosztási tevékenysége kapcsán, például ha Ön egy másik közösségi médiaszolgáltatónál létesített közösségi média fiókját összekapcsolja az AIG elektronikus szolgáltatások fiókjával vagy ha egy másik közösségi média fiókról jelentkezik be az AIG elektronikus szolgáltatások fiókjára. AIG elektronikus szolgáltatások fiókjának egy másik közösségi média fiókjával történő összekapcsolásával Ön felhatalmaz bennünket arra, hogy információkat osszunk meg az Ön másik közösségi médiaszolgáltatójával, és tudomásul veszi, hogy az általunk megosztott információk felhasználása tekintetében az adott szolgáltató közösségi média weboldal adatvédelmi szabályzata lesz irányadó. Amennyiben nem szeretné, hogy Személyes adatai más felhasználókkal vagy az Ön egyéb közösségi médiaszolgáltatóival megosztásra kerüljenek, kérjük, ne kapcsolja össze más közösségi médiaszolgáltatónál létesített közösségi média fiókját az AIG elektronikus szolgáltatások fiókjával, illetve ne ossza meg az AIG elektronikus szolgáltatások keretében megadott adatait más közösségekkel.

- **Állami szervek és a bírósági eljárásokban részt vevő harmadik felek**

Az AIG a Személyes adatokat megoszthatja állami szervekkel és más hatóságokkal is (egyebek mellett a munkavállalókat biztosító szervekkel, bíróságokkal, a bűnüldöző hatóságokkal, az adóhatóságokkal és a büncselekmények ügyében nyomozó szervekkel) és polgári jogi eljárásokban érintett külső felekkel és azok könyvelőivel, könyvvizsgálóival, ügyvédekkel és más tanácsadóival és képviselőivel, amennyiben az AIG azt szükségesnek vagy indokoltnak látja: a) az érvényes jogszabályok betartása érdekében, ideértve az Ön lakóhely szerinti országon kívüli jogszabályokat is; b) a törvényben előírt eljárások betartása érdekében; c) az állami szervek és más hatóságok felszólításai kapcsán, ideértve az Ön lakóhely szerinti országán kívüli szerveket és hatóságokat is; d) szabályzataink betartása érdekében; e) társaságunk és a cégcsoporthoz tartozó más vállalatok működésének védelme érdekében; f) társaságunk és/vagy a cégcsoporthoz tartozó más vállalatok, Ön vagy mások jogainak, személyes adatainak, biztonságának és tulajdonának védelme érdekében; g) jogorvoslati lehetőségek kihasználása vagy káraink enyhítése érdekében.

- **Egyéb harmadik felek**

A Személyes adatok megosztásra kerülhetnek a kifizetésben részesülőkkel, vészhelyzeti szolgáltatókkal (tűoltóság, rendőrség és mentőszolgálat), kiskereskedőkkel, orvosi hálózatokkal, szervezetekkel és szolgáltatókkal, utazási szolgáltatókkal, hitelintézetekkel, hitelképesség-vizsgálókkal, a kárigény alapját jelentő eseményben érintett más személyekkel és olyan befektetőkkel, potenciális befektetőkkel és más felekkel, akik a társaságunk aktuális vagy tervezett átszervezésében, összeolvadásában, eladásában, közös vállalkozásában, átruházásában, átadásában vagy más, az üzleti tevékenységünk, eszközeink vagy részvényeink egészét vagy bármely részét érintő tranzakcióban érintettek.

A Személyes adatait Ön is megoszthatja internetes fórumokon, chaten, profiloldalakon, blogokon vagy más, információk vagy anyagok közzétételét lehetővé tévő AIG elektronikus szolgáltatásokon keresztül (ideértve többek között, de nem kizárólag Közösségi médiatartalmainkat). Az Ön által a fenti szolgáltatásokon keresztül közzétett információk nyilvánossá válnak, és elérhetőek lehetnek az AIG elektronikus szolgáltatások látogatói és felhasználói, valamint a nagyközönség számára. Kérjük, Személyes adatainak vagy bármely más információinak az AIG elektronikus szolgáltatások használata során történő közzétételekor fokozott óvatossággal járjon el.

## 6. Biztonság

Az AIG mindekor megteszi a magánszféra védelméről és az adatvédelemről szóló érvényes jogszabályoknak megfelelő technikai, fizikai, jogi és szervezeti intézkedéseket. Sajnos az interneten keresztül adatátvitelt biztosító és adattároló rendszerek esetében nem garantálható a 100%-os biztonság. Ha oka van feltételezni, hogy a velünk való kapcsolata már nem biztonságos (például ha úgy gondolja, hogy a nálunk tárolt Személyes adatai illetéktelen kezekbe kerültek), kérjük, azonnal értesítse társaságunkat (Lásd fent, a „**Kapcsolatfelvétel Személyes adatokkal kapcsolatosan**” c. részben.)

Az AIG gondosan választja ki azokat a szolgáltatókat, amelyekkel Személyes adatokat oszt meg, és előírja számukra a Személyes adatok bizalmas kezelését és védelmét szolgáló megfelelő intézkedések megtételét.

## 7. A Személyes adatok tárolása

Az AIG minden ésszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az általa feldolgozott Személyes adatok a tervezett felhasználásnak megfelelően megbízhatóak, valamint annyira pontosak és teljesek legyenek, amennyire az az Adatvédelmi Szabályzatban meghatározott adatkezelési célhoz szükséges. Az AIG a Személyes adatokat az Adatvédelmi Szabályzatban meghatározott célok teljesüléséhez szükséges ideig kezeli, kivéve ha a jogszabályok ennél hosszabb időtartamot írnak elő vagy engedélyeznek.

## 8. Más személyek Személyes adatai

Ha az AIG részére más személyekről nyújt Személyes adatokat, azzal vállalja, hogy: a) tájékoztatja az érintett személyt a jelen Adatvédelmi Szabályzat tartalmáról és b) beszerzi az esetleg jogszabály által megkövetelt hozzájárulást az érintett személy Személyes adatainak az Adatvédelmi Szabályzatban leírt begyűjtéséhez, kezeléséhez, kiadásához és továbbításához (ideértve a külföldre történő adattovábbítást is).

## 9. Termékajánlások

Amennyiben ehhez előzetes nyilatkozatban hozzájárul (opt-in), rendszeresen tájékoztatjuk Önt a különböző termékeinkről. Ha termékeinkről tájékoztatást szeretne kapni, vagy korábbi hozzájárulását szeretné visszavonni, ezt jelezheti a [reception.hu@aig.com](mailto:reception.hu@aig.com) címre írt e-mailben, vagy az AIG Europe Limited Magyarországi Fióktelepének az 1133 Budapest, Váci út 76. alatti címére küldött levélben.

Ha a jövőben nem kíván marketing jellegű e-maileket kapni az AIG-től, akkor ezt jelezheti a fent jelzett címeken, vagy az e-mailekben szereplő „leiratkozás” linkre kattintva.

**Mobiltelefonos üzenetek (például szöveges SMS) küldése, telefonhívások, postai levelek küldése:** Ha hozzájárult ahhoz, hogy az AIG Önt mobiltelefonos üzeneteken, telefonon vagy postai levélen keresztül megkeresse, de a továbbiakban nem kíván ilyen megkereséseket kapni, akkor a fenti címeken leiratkozhat az ilyen marketing célú megkeresésekről.

**Személyes adatainak marketing célú megosztása a cégcsoport tagjaival:** Ha hozzájárult ahhoz, hogy a Személyes adatait megosszuk a cégcsoport tagjaival a tagok saját marketing céljaira, de a továbbiakban ezt nem kívánja, a fenti címeken visszavonhatja hozzájárulását.

**Személyes adatainak marketing célú megosztása kiválasztott külső partnerekkel:** Ha hozzájárult ahhoz, hogy a Személyes adatait külső partnereinkkel azok saját marketing céljaira megosszuk, de a továbbiakban ezt kívánja, a fenti címeken visszavonhatja hozzájárulását.

Az ilyen kéréseket igyekszünk ésszerű határidőn belül teljesíteni, ugyanakkor megjegyezzük, hogy a Személyes adatait nem tudjuk eltávolítani azon külső partnerek adatbázisaiból, akikkel még azelőtt megosztottuk a Személyes adatait, hogy hozzájárulásának visszavonását feldolgoztuk volna. Mindazonáltal az ilyen külső partnereket értesítjük kéréséről. A marketing célú megkereséshez adott hozzájárulás visszavonása esetén is megkereshetjük Önt fontos adminisztratív közleményekkel, amelyekkel kapcsolatban már nem élhet a lemondás jogával.

## 10. Adathozzáférési és -helyesbítési kérések, kérdések és aggályok

Egyes országokban a magánszemélyeknek jogában állhat bizonyos indokokkal adataikhoz hozzáférni, azokat helyesbíteni, tiltakozni azok felhasználása ellen, illetve kérvényezni azok törlését vagy használatuk korlátozását. Ha ilyen jellegű kérése van, illetve kérdése vagy aggálya merült fel a Személyes adatok kezelésével kapcsolatban, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a "Kapcsolatfelvétel Személyes adatokkal kapcsolatban" részben megjelölt módokon. Előfordulhat, hogy a magánszféra védelméről és az adatvédelemről szóló helyi jogszabályok értelmében bizonyos Személyes adatokra nem vonatkozik a hozzáférés, helyesbítés, tiltakozás, valamint törlés vagy korlátozás joga. Amennyiben úgy érzi, hogy adatvédelmi jogsértés történt, az adatvédelmi hatósághoz, illetve bírósághoz fordulhat.

## 11. Az AIG elektronikus szolgáltatásokon keresztül gyűjtött egyéb adatok

Az „Egyéb adatok” közé tartozik minden olyan adat, ami nem fedi fel az Ön személyazonosságát, például:

- Böngésző programokkal és elektronikus eszközökkel kapcsolatos információk;
- Alkalmazások használatával kapcsolatos adatok;
- A cookie-k, pixel tagek és más technológiák segítségével gyűjtött információk;
- Demográfiai és más, Ön által megadott információk, valamint
- Összegzett információk

### Általunk gyűjtött Egyéb adatok

Társaságunk és külső szolgáltatók is több módon gyűjthetnek Egyéb adatokat, például:

- **Az Ön internetböngészőjén vagy elektronikus eszközén keresztül:** Bizonyos információkat a legtöbb weboldal gyűjt, vagy az Ön által használt elektronikus eszköz gyűjti azokat automatikusan, például az IP-címet (azaz számítógépének internetes címét), a képernyőfelbontást, az operációs rendszer típusát (Windows vagy Mac) és verzióját, elektronikus eszközének gyártóját és modelljét, nyelvét, az internetböngésző típusát és verzióját, a látogatás időpontját és a meglátogatott oldalt vagy oldalakat, valamint az Ön által használt AIG elektronikus szolgáltatás (például Alkalmazás) nevét és verziószámát. Ezeket az információkat az AIG elektronikus szolgáltatások megfelelő működésének érdekében használjuk.
- **Az Alkalmazás használata során:** Amikor Ön letölti és használja az Alkalmazást, eszközének száma alapján cégünk és szolgáltatóink nyomon követhetik és összegyűjthetik az Alkalmazás használatára vonatkozó adatokat, például mikor kapcsolódik az elektronikus eszközén futó Alkalmazás segítségével a szervereinkhez, illetve milyen információkat és fájlokat tölt le az Alkalmazásra.
- **Cookie-k használata:** A cookie-k közvetlenül az Ön számítógépén tárolnak információkat. A cookie-k lehetővé teszik, hogy felismerjük a számítógépét és információkat szerezzünk róla; például az internetböngészője típusát, az AIG elektronikus szolgáltatások használatával töltött időt, a meglátogatott oldalakat, a nyelvi preferenciáját és azt, hogy mely ország oldalát használja. Az információkat felhasználhatjuk biztonsági célokra, a navigáció megkönnyítésére, az információk hatékonyabb megjelenítésére, az AIG elektronikus szolgáltatások használatának személyre szabására és az AIG elektronikus szolgáltatások használatával kapcsolatos statisztikai információk gyűjtésére. A cookie-k azt is lehetővé teszik, hogy azokat a hirdetéseket vagy ajánlatokat jelenítsük meg, amelyek a legnagyobb eséllyel tarthatnak számot az Ön érdeklődésére. Felhasználhatjuk a cookie-kat a hirdetésekre adott reakcióinak nyomon követésére, és cookie-k vagy más fájlok használatával nyomon követhetjük más weboldalak használatát is.

A következő listában szerepel az összes, a magyar weboldalunkon használt cookie, a funkciójuk, az általuk Önről gyűjtött adatok és felhasználásuk:

- **Földrajzi helymeghatározó cookie** – amikor egy látogató első alkalommal látogatja meg valamelyik weboldalunkat, az IP-címéből kiolvasott földrajzi információ alapján igyekszünk meghatározni, hogy mely ország weboldalát kívánja megtekinteni. Ez a módszer azonban nem teljes mértékben megbízható, ezért amikor a látogató kiválaszt egy ország-oldalt, egy cookie segítségével rögzítjük ezt az információt és az oldal megtekintéséhez tárolt nyelvet. A legközelebbi látogatás alkalmával beolvassuk a cookie-t és ugyanazt az ország-oldalt és nyelvet jelenítjük meg, amit a felhasználó legutóbb kiválasztott. Ennek célja, hogy az oldal meglátogatásakor ne kelljen minden alkalommal kiválasztani az országot. A cookie Személyes adatokat nem gyűjt és nem használ.

- **Site Catalyst cookie (Adobe)** – ez a cookie lehetővé teszi, hogy adatokat gyűjtsünk és elemezzünk arról, hogy a látogatók hogyan érkeznek a weboldalunkra és hogyan használják azt; például milyen termékeket keresnek, milyen tartalmakat tekintenek meg és milyen lépések vezetnek befejezett, illetve félbehagyott vásárlásokhoz. Ezen összegzett információk alapján módosítjuk weboldalainkat annak érdekében, hogy jobban megfeleljenek a felhasználók szükségleteinek és érdeklődésének, és hogy relevánsabb és hasznosabb információkat tudjunk nyújtani. A cookie csak ideiglenesen kerül a látogató számítógépére. A cookie nem gyűjt és nem használ személyes adatokat. Ehelyett egy anonim kódot rögzít, ami azonosítja a felhasználót, és „követi” őt a weboldal használata során. Ezen összesített, anonim adatok alapján végezzük el a statisztikai elemzéseket.
- **DoubleClick cookie-k** – banneres hirdetési tevékenységünkhöz nyomkövető pixel cookie-t helyezünk el a weboldal összes látogatójának számítógépén. Ezen cookie-k segítségével követjük, hogy a látogató járt-e már korábban weboldalunkon, majd megjelenítjük a hálózat egyik weboldalára mutató megfelelő banner-hirdetést. Személyes adatok gyűjtésére nem kerül sor. Egyik hirdetési partnerünk a Google Inc DoubleClick nevű leányvállalata. A DoubleClick cookie-val kapcsolatos további információk megtekintéséhez vagy a DoubleClick hirdetési cookie használatának letiltásához látogasson el a következő weboldalra: <http://www.google.com/privacy/ads/>.
- **Társult weboldal cookie** – a látogatók számítógépén egy nyomkövető pixel cookie-t helyezünk el, ami csak a tranzakció azonosítóját, valamint a dátumot és időpontot rögzíti. Ez alapján azonosítható, hogy egy-egy látogató mely társult weboldalról érkezett hozzánk. Így a társult weboldalak hálózatán belül nyomon követhető, hogy melyik vevőt melyik társult weboldal irányította hozzánk. Személyes adatok átadására nem kerül sor.
- **Optimost cookie** – e cookie segítségével anonim munkamenet-információkat gyűjtünk, amelyekből kiderül, hogy a cookie mikor került a látogató számítógépére, és mely szegmensből, hullámból és kreatív verzióból származik. A cookie egy anonim látogató-azonosítót tartalmaz, ami egy, a látogatót azonosító véletlenszerűen generált szám. Célja az egyszeri és a visszatérő látogatók megkülönböztetése. Ezek a cookie-k nem gyűjtnek személyes adatokat. Az Optimost adatvédelmi alapelveinek megtekintéséhez látogasson el a <https://asp.optimost.com/avatar/privacy-policy> weblapra.

Böngészőbeállításainak megváltoztatásával letilthatja az általunk használt cookie-kat. A cookie-k letiltását követően azonban az AIG elektronikus szolgáltatások és néhány online termék használata során kényelmetlenségeket tapasztalhat.

- **Pixel tagek, webjelzők (web beacon-ök), átlátszó (clear) GIF-ek és más hasonló technológiák használata:** Ezek bizonyos AIG elektronikus szolgáltatásokkal és HTML formátumú e-mail üzenetekkel összefüggésben kerülhetnek felhasználásra, egyebek mellett az AIG elektronikus szolgáltatások felhasználói és az e-mailek címzettjei tevékenységének követésére, marketing-kampányok sikerességének mérésére, és az AIG elektronikus szolgáltatások használati és sikerességi mutatóival kapcsolatos statisztikák készítésére.

Az Adobe Omniture analitikai szolgáltatását használjuk, ami a weboldal javításának érdekében cookie-k és webjelzők használatával segít megismerni a weboldalunkon jellemző felhasználói viselkedést. Az Adobe-nak az általunk átadott adatokat a nekünk nyújtott szolgáltatáson túlmenően más célra nincs joga felhasználni. Az Adobe Omniture szolgáltatásával kapcsolatos további információkat, köztük a szolgáltatás letiltásának módját a következő oldalon találja meg: <http://www.omniture.com/privacy/policy#optout>.

- **Fizikai hely:** A hatályos jogszabályok betartása mellett adatokat gyűjthetünk az Ön elektronikus eszközének fizikai helyéről, például műholdon, mobiltelefon-tornyon vagy WiFi-jelen keresztül. Elektronikus eszközének fizikai helyét felhasználhatjuk arra, hogy Önnek személyre szabott, helyzetalapú szolgáltatásokat és tartalmakat nyújtsunk. Felénk jelzett marketingpreferenciáinak, illetve a hatályos jogszabályoknak megfelelően marketing-partnereinkkel megoszthatjuk eszközének fizikai helyét, valamint az Ön által megtekintett reklámokra vonatkozó, illetve általunk gyűjtött egyéb információkat annak érdekében, hogy Önnek még inkább személyre szabott tartalmakat tudjanak nyújtani, valamint felmérhessék a reklámkampányok hatékonyságát. Egyes esetekben Önnek lehetősége van engedélyezni, illetve tiltani eszköze fizikai helyének ilyen módon történő felhasználását és/vagy megosztását, azonban ha így dönt, előfordulhat, hogy mi és/vagy marketing-partnerünk nem tud az Ön részére megfelelő, személyre szabott szolgáltatásokat és tartalmakat nyújtani.

- **Ön által megadott adatok:** Bizonyos adatokat (például földrajzi helyét vagy az Ön által preferált kommunikációs csatornát) önkéntes közlése alapján gyűjtünk. Ha ezekhez nem járulnak Személyes adatok, ezen adatok nem azonosítják Önt személyesen.
- **Információk összegzésével szerzett adatok:** Bizonyos információkat összegzünk (például azon felhasználók százalékarányának kiszámítására, akik egy adott telefonos körzetszám alá tartoznak).

Az Egyéb adatok bármilyen céllal felhasználhatók és közzétehetők, ha a hatályos jogszabályok másképp nem rendelkeznek. Ha a hatályos jogszabályok értelmében az Egyéb adatok Személyes adatokként kezelendők, akkor az Egyéb adatok a fenti, Általunk gyűjtött Egyéb adatok című részben leírtakon kívül felhasználhatók és átadhatóak mindazon egyéb célokra is, amelyeket a Személyes adatokkal kapcsolatban megjelöltünk.

## 12. Harmadik fél által nyújtott szolgáltatások

Jelen Adatvédelmi Szabályzat nem foglalkozik harmadik felek adatvédelmi, adatkezelési és egyéb gyakorlatával, akkor sem, ha az adott AIG elektronikus szolgáltatás a harmadik fél weboldalára vagy szolgáltatására mutató linket tartalmaz. Társaságunk nem vállal felelősséget harmadik felek adatvédelmi, adatkezelési és egyéb gyakorlatáért. Egy link megjelenítése az AIG elektronikus szolgáltatás keretében nem jelenti azt, hogy cégünk vagy a cégcsoport tagjai támogatják a weboldalt vagy szolgáltatást, amelyre a link mutat.

Felhívjuk figyelmét, hogy nem vállalunk felelősséget más szervezetek, mint például a Facebook®, a Twitter®, az Apple®, a Google®, a Microsoft®, a RIM/Blackberry® vagy bármely más alkalmazásfejlesztő, alkalmazásszolgáltató, közösségi média platform szolgáltató, operációs rendszer szolgáltató, vezeték nélküli szolgáltató vagy elektronikus eszköz gyártó adatgyűjtési, -felhasználási és -közzétételi szabályzatáért és gyakorlatáért (ideértve az említettek adatbiztonsággal kapcsolatos gyakorlatát), az Ön által az AIG elektronikus szolgáltatásokon keresztül vagy azokhoz kapcsolódóan más szervezetek részére megadott Személyes adatok vonatkozásában sem.

## 13. Az Adatvédelmi Szabályzat módosítása

Az Adatvédelmi Szabályzatot rendszeresen felülvizsgáljuk, és fenntartjuk a jogot arra, hogy üzleti és jogi követelmények miatt azt bármikor módosítsuk. A változtatásokat weboldalunkon közöljük.

A legutolsó változtatások időpontja az Adatvédelmi Szabályzat elején, "LEGUTÓBBI FRISSÍTÉS" jelöléssel szerepel.