

"... számú melléklet a „Termékfelelősség/Termékvisszahívás”- biztosítás feltételeihez, a kárrendezéshez szükséges, benyújtandó dokumentumokról, egyéb bizonyítási eszközökről

Kárigény esetén a kárrendezéshez a következőket kell a biztosítónak értelemszerűen benyújtani:

- Kárfelvételi jegyzőkönyv,
- A Biztosított termék gyártói (előállítói), forgalmazói, importálói minőségének igazolása,
- Külföldi féllel kötött szerződések esetén a szerződések, egyéb megállapodások igazolása,
- A termék használati utasítása,
- Ha készült fénykép, videofelvétel a károkozásról,
- A termék forgalombahozatali engedélyének igazolása,
- Jegyzőkönyv a termékben keletkezett, illetve a termék hibája miatt keletkezett személyi sérülésről, illetve más termékben, vagyontárgyban keletkezett sérülésről,
- A káresemény kapcsán keletkezett levelezés másolata,
- Peres eljárás esetén bírósági beadványok, jegyzőkönyvek, határozatok, stb.,
- A káreseménnyel összefüggésben készített igazságügyi szakértői, műszaki szakértői dokumentumok,
- Szakvélemény a javíthatóságra vonatkozóan,
- Javíthatóság esetén árajánlat, majd jóváhagyás után számla,
- Nyilatkozat banki adatokról, illetve hogy a Károsult más biztosítás alapján nem vett fel kártérítési összeget,
- Szállítólevelek, számlák másolatai,
- Minőségi tanúsítványok,
- Vevői / fogyasztói reklamációk másolatai,
- Külső, független laboratóriumi vizsgálatok eredményei,
- Szétválogatási jegyzőkönyv,

- Termékre vonatkozó szabványok / előírások,
- Gyártásközi minőségi ellenőrzésre vonatkozó előírások / dokumentumok,
- Gyártásközi, illetve gyártás utáni minőségellenőrzéssel kapcsolatos dokumentáció,
- Termékre vonatkozó specifikáció,
- Selejtezési jegyzőkönyv,
- Megsemmisítési jegyzőkönyv,
- A megsemmisítést igazoló dokumentumok,
- Maradványértékre vonatkozó igazolás,
- Gyártó berendezés vásárlási szerződése,
- Gyártó berendezés garanciális és karbantartási feltételekre vonatkozó dokumentáció másolata, gépkönyv,
- Gyártó berendezés tárgyi eszköz nyilvántartó lapja,
- Gyártó berendezés üzembehelyezésekor felvett jegyzőkönyv,
- Gyártó berendezéssel kapcsolatos eddigi karbantartási és javítási dokumentáció,
- Gyártó berendezés kapacitási adatai,
- Az érintett termék gyártási folyamat leírása (ábrával), az egyes minőségellenőrzési pontok megjelölésével,
- A berendezés termelési adatai a probléma észlelése előtti egy hónapos időszakban,
- Az érintett termék pontos mennyiségi kimutatása (gyártási adatok)

A biztosító fenntartja a jogot arra, hogy amennyiben nem kerül megküldésre valamely dokumentum vagy a beküldött dokumentumok ellentmondásosak vagy további tisztázandó kérdéseket vetnek fel, úgy a fentiekben nem szereplő, egyéb dokumentumot, információt, más bizonyító eszközt kérjen be.

Felhívjuk a figyelmet arra is, hogy a fenti lista az eddigi kártapasztalatok és a tipikus károk, kárigények alapján készült. Erre tekintettel a biztosító ugyancsak fenntartja a jogot arra, hogy amennyiben a jövőben olyan egyedi káresemény történik, vagy kárigény jelentkezik, melynek elbírálásához a fenti dokumentumoktól, bizonyító eszközöktől eltérő, vagy azokon felül szükséges dokumentumok, bizonyító eszközök szükségesek, úgy azokat bekérje. A biztosító kötelezettséget vállal arra, hogy ilyen kár esetén a csatolandó dokumentumokat, egyéb bizonyító eszközöket a bejelentéstől számított 8 napon belül megadja a biztosítottak / károsultak vagy képviselőiknek."